

РОЗРОБКА ЧАТ-БОТІВ



КОНТАКТИ

Факультет менеджменту

Кафедра економічної
кібернетики, комп'ютерних наук
та інформаційних технологій

[https://www.mnau.edu.ua/
faculty-men/kaf-econ-kiber/](https://www.mnau.edu.ua/faculty-men/kaf-econ-kiber/)

РОЗРОБНИК

Пархоменко Олександр Юрійович
к.ф.-м.н., доцент

[https://www.mnau.edu.ua/
faculty-men/kaf-econ-kiber/
parkhomenko/](https://www.mnau.edu.ua/faculty-men/kaf-econ-kiber/parkhomenko/)

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Семестр – 6

Кількість кредитів – 4

Кількість змістових модулів – 4

Загальна кількість годин - 120

- Лекції – 40 годин
- Практичні заняття – 40 годин
- Самостійна робота – 40 годин

ПРАКТИЧНА КОРИСТЬ

- База для проєктування розмовних інтерфейсів (Conversational UI)
- Підготовка до розробки серверної частини (Backend) месенджерів
- Розуміння принципів роботи популярних платформ та фреймворків
- Вміння розв'язувати прикладні бізнес-задачі шляхом автоматизації
- Перші навички створення багаторівневих діалогових сценаріїв



АНОТАЦІЯ

Дисципліна спрямована на формування у здобувачів компетентностей щодо створення, налаштування та застосування чат-ботів для розв'язування практичних завдань у різних галузях, зокрема в аграрному виробництві, логістиці, сервісному обслуговуванні та управлінні інформаційними потоками. Курс охоплює питання архітектури чат-ботів, інтеграції зі сторонніми сервісами, використання алгоритмів обробки природної мови та забезпечення якості роботи інтелектуальних систем



МЕТА

Формування у здобувачів знань і практичних навичок зі створення та впровадження чат-ботів, здатних автоматизувати комунікаційні та інформаційні процеси у сфері агробізнесу та інших галузях, а також підготовка здобувачів до використання сучасних інструментів штучного інтелекту для вирішення прикладних задач



ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1

Основи побудови чат-ботів

- Вступ до розробки чат-ботів
- Теоретичні засади побудови чат-ботів
- Архітектура чат-ботів
- Основи NLP для чат-ботів
- Інструменти та середовища розробки

1 - кредит

Модуль 2

Реалізація серверної логіки чат-ботів

- Логіка та програмування чат-ботів
- Типи ботів: правила, гібридні, AI-боти
- Робота з базами даних у чат-ботах
- Інтеграція сторонніх сервісів
- Автоматизація та аналітика чат-ботів

1 - кредит

Модуль 3

Огляд сучасних платформ створення чат-ботів

- Огляд сучасних платформ
- Платформи для розробників ПЗ
- Сервіси Google для чат-ботів
- Платформа Microsoft Azure Bot Service
- Інфраструктура розгортання чат-ботів

1 - кредит

Модуль 4

Практичне застосування чат-ботів

- Безпека та захист даних у чат-ботах
- Основні сценарії застосування чат-ботів
- Практичні приклади використання чат-ботів
- Майбутнє чат-ботів
- Чат-боти та глобальні цифрові комунікації

1 - кредит



ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Залік