

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ БІЗНЕСУ, ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ  
ТА МІЖНАРОДНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ОБЛІКОВО-ФІНАНСОВИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра інформаційних систем і технологій

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро БАБЕНКО

«3» 07 2023 р.

Гарант освітньої програми

Трина БАНЄВА

2023 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Інформаційні системи та технології»**

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-наукова програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
Освітній ступінь	«Бакалавр»
Семестр	1-й, 2-й
Форма здобуття освіти	(денна)
Викладач	Волосяк Юрій Вікторович, канд. техн. наук, доцент кафедри інформаційних систем і технологій, <a href="mailto:volosyuk@mnau.edu.ua">volosyuk@mnau.edu.ua</a>

Розглянуто на засіданні кафедри інформаційних систем і технологій  
Протокол № 9 від 19.05.2023 року.

Завідувач кафедри

Юрій ВОЛОСІЮК

Схвалено науково-методичною комісією обліково-фінансового факультету  
Протокол № 10 від 22.05.2023 року.

Голова науково-методичної комісії

Юлія ЧЕБАН

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту  
Протокол № 11 від 15.06.2023 року.

Голова вченої ради

Олена ШЕБАНІНА

Миколаїв

2023

30.06.23

<b>1. Призначення навчальної дисципліни</b>	Засвоєння основних принципів та методів застосування сучасних інформаційних технологій навичок роботи з комп'ютерами, телекомунікаціями та інформаційними системами, формування нового типу мислення у майбутніх спеціалістів.
<b>2. Мета навчальної дисципліни</b>	Метою вивчення дисципліни "Інформаційні системи та технології" є формування у здобувачів вищої освіти знань та умінь з інформаційних технологій, збору й обробки інформації, використання сучасних телекомунікацій.
<b>3. Компетентності</b>	<p><i>Інтегральна компетентність:</i>  <b>ІК</b> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов</p> <p><i>Загальні компетентності:</i>  <b>ЗК 01.</b> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.  <b>ЗК 04.</b> Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.  <b>ЗК 10.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</i>  <b>СК 10.</b> Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.</p>
<b>4. Програмні результати навчання</b>	<p><b>РН 05.</b> Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</p> <p><b>РН 06.</b> Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p><b>РН 07.</b> Організувати процес обслуговування споживачів готельних та рестораних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p><b>РН 10.</b> Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p><b>РН 11.</b> Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства</p> <p><b>РН 18.</b> Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.</p>

<b>5.Опис навчальної дисципліни</b>	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них: - лекції  - практичні заняття  - самостійна робота	<i>180 годин/6 кредитів</i> <i>70 годин /2,33 кредити</i> <i>70 годин /2,33 кредити</i> <i>40 годин/ 1,34 кредити</i>		
<b>Календарний план*</b>				
№ з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин		
		лк	пз	сам. робота
<b>1 семестр</b>				
1.	Введення в інформаційні системи (ІС) і технології.	2	2	
2.	Сутність інформаційних систем	2	2	2
3.	Корпоративні інформаційні системи.	2		2
4.	Інформаційні технології в сучасному бізнесі.	2		2
5.	Проектування інформаційних систем на підприємстві.	2		
6.	Апаратне забезпечення інформаційних систем.	2		4
7.	Програмне забезпечення (ПЗ).	2	4	
8.	Основи ОС WINDOWS	2	2	2
9.	Загальна характеристика текстових редакторів.	2	2	2
10.	Текстовий редактор WORD.	2	2	2
11.	Інформаційні технології на платформі MS PowerPoint.	2	2	2
12.	Основи роботи в табличному процесорі MS EXCEL.	2	4	2
13.	Загальні правила роботи з даними.	2	4	4
14.	Основні функції MS EXCEL.	2	4	4
15.	Розв'язування економічних задач за допомогою MS Excel.	2	2	2
<b>Всього</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>2 семестр</b>				

1.	Основні поняття баз даних.	2	6	2
2.	Системи управління базами даних.	4	6	
3.	Інтерфейс користувача СУБД Access.	2	6	
4.	Основні прийоми роботи з базою даних.	4	10	
5.	Застосування мережних технологій в інформаційних системах	2		
6.	Основні поняття про комп'ютерні мережі і телекомунікації.	2		
7.	Локальні комп'ютерні мережі	2		2
8.	Глобальна комп'ютерна мережа	2		2
9.	Пошуковий сервіс в Інтернет	2	4	
10.	Технологія створення WEB-сторінок.	2	4	
11.	Захист інформації під час роботи в Інтернеті.	2		
12.	Хмарні технології.	2		
13.	Інформаційні технології на платформі MS Publisher.	2	2	
14.	Предметні інформаційні технології на підприємстві.	2		2
15.	Промислові стандарти корпоративних ІС.	2		
16.	Інформаційні технології управління проектами.	2	2	
17.	Використання сучасних програмних комплексів в управлінні	2		
18.	корпоративними бізнес – процесами.			
19.	Корпоративна інформаційна система "Галактика".	2		2
<b>Всього</b>		<b>40</b>	<b>40</b>	<b>10</b>

\*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

<b>6. Порядок та критерії оцінювання</b>	Поточний контроль знань здійснюється шляхом перевірки практичних робіт, усного опитування, написання індивідуальних робіт по вивченим темам, рішення задач. На практичних заняттях виконуються заплановані завдання, тести для перевірки знань.
	Форма підсумкового контролю у 1 семестрі – залік. Протягом вивчення дисципліни за виконання запланованих видів робіт можна набрати 60-100 балів. Здобувачі ступеня бакалавр, що набрали менше 60 балів до сесії не допускаються. До складання заліку такі здобувачі вищої освіти можуть бути допущені тільки того, як наберуть необхідну кількість балів.
	Форма підсумкового контролю у 2 семестрі – екзамен. Протягом вивчення дисципліни за виконання запланованих видів робіт можна набрати 36-60 балів. Решту балів можна отримати на екзамені. Оцінювання виконується за бальною методикою ЄКТС. Здобувачі ступеня бакалавр, що набрали менше 36 балів до сесії не допускаються. До складання екзамену такі здобувачі вищої освіти можуть бути допущені тільки після того, як наберуть необхідну кількість балів.

**Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти**

Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка		Сума	
		мін	мак	мін	мак
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи	2	2	5	4	10
2. Наукова робота - підготовка рефератів	1	4	5	4	5
<b>Всього по першому змістовому модулю</b>				<b>8</b>	<b>15</b>

1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи - тест	3 1	3 4	4 5	9 4	12 5
2. Наукова робота:	1	2	3	2	3
<b>Всього по другому змістовому модулю</b>				<b>15</b>	<b>20</b>
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи	3	3	4	9	12
2. Наукова робота	1	3	3	3	3
<b>Всього по третьому змістовому модулю</b>				<b>12</b>	<b>15</b>
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи - контрольна робота	7 1	2 6	5 8	14 6	35 8
2. Наукова робота	1	5	7	5	7
<b>Всього по четвертому змістовому модулю</b>				<b>25</b>	<b>50</b>
<b>Разом за 1 семестр - залік</b>				<b>60</b>	<b>100</b>
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи	7	3	4	21	28
2. Наукова робота	1	1	2	1	2
<b>Всього по п'ятому змістовому модулю</b>				<b>22</b>	<b>30</b>
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи	6	1	2	6	12
2. Наукова робота	1	1	3	1	3
<b>Всього по шостому змістовому модулю</b>				<b>7</b>	<b>15</b>
1. Аудиторна робота в т.ч. - захист практичної роботи	6	1	2	6	12
2. Наукова робота	1	1	3	1	3
<b>Всього по сьомому змістовому модулю</b>				<b>7</b>	<b>15</b>
<b>Разом за 2 семестр</b>				<b>36</b>	<b>60</b>
<b>Екзамен</b>				<b>24</b>	<b>40</b>
<b>Разом по дисципліні</b>				<b>60</b>	<b>100</b>
<b>Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу</b>					
<b>Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти, та шкала оцінювання – залік</b>					
Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою			
90 - 100	A	<b>зараховано</b>			
82 - 89	B				
75 - 81	C				
64 - 74	D				
60 - 63	E				
35 - 59	FX	<b>не зараховано з можливістю повторного складання</b>			
0 - 34	F	<b>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b>			
<b>Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти, та шкала оцінювання - екзамен</b>					
Сума балів за всі види	Оцінка ECTS	Оцінка за національною			

освітньої діяльності		шкалою
90-100	A	5 (відмінно)
82-89	B	4 (добре)
75-81	C	4 (добре)
64-74	D	3 (задовільно)
60-63	E	3 (задовільно)
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання 2 (незадовільно)
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни 2 (незадовільно)

### 7. Політика курсу

Основні принципи проведення занять:

- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;
- курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання;
- протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково.

### 8. Інформаційні джерела

#### 8.1. Базова література

1. Сорока П.М., Харченко В.В., Харченко Г.А. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією: Навч. посіб. – К.: ЦП «Компринт», 2019. – 518 с.
2. Ситнік Б. Т. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2019. – 175 с.
3. Інформаційні технології: навч. посібн. / Волосюк Ю.В., Неліпова А.В., Бондаренко Л.В., Мороз Т.О., Борян Л.О. – Миколаїв: МНАУ, 2017. – 200 с.
4. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології [Електронний ресурс] / О. В. Грицунов. – Режим доступу : [http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov\\_2.pdf](http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf). – Назва з титул. скрану.
5. Гірінова, Л. В. Інформаційні системи та технології. Частина I. Технічне та програмне забезпечення інформаційних технологій та систем : навч. посібник / Л.

В. Грінова, І. Г. Сибірякова. – Харків: Монограф, 2016. – 121 с.

#### 8.2. Допоміжна література

6. Волосюк Ю.В. «Інформаційні системи та технології: методичні рекомендації до виконання практичних робіт здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форми навчання. Миколаїв : МНАУ, 2022. – 76 с.
7. Волосюк Ю.В. Інформаційні системи та технології, з набуттям робітничої професії : методичні рекомендації до проходження навчальної практики здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання. Електрон. текст. дані. Миколаїв : МНАУ, 2022. – 96 с.
8. Борян Л.О. Інформаційні системи та технології: методичні рекомендації до виконання практичних робіт здобувачами вищої освіти освітнього ступеня «Молодший бакалавр» початкового рівня (хороткий цикл) спеціальностей 073 «Менеджмент», 242 «Туризм», 081 «Право», 122 «Комп'ютерні науки» денної форми навчання / Л.О. Борян – Миколаїв : МНАУ, 2021. – 135 с.

#### 8.3. Інформаційні ресурси

9. Міністерство аграрної політики та продовольства України. URL: [www.minagro.gov.ua](http://www.minagro.gov.ua)
10. Миколаївський національний аграрний університет. URL: <https://www.mnau.edu.ua/faculty-off/kafist/>

#### 8.4. Законодавчо-нормативні акти

1. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : закон України від № 681-IX від 04.06.2020 URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text>
2. Про Національну програму інформатизації : закон України від № 554-IX від 13.04.2020 URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80#Text>
3. Про інформацію : закон України від 13 січня 2011 року № 2938-VI : [Електронний ресурс]. — Режим доступу : [http:// www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua)

#### Рекомендовані офіційні сайти

11. Міністерства аграрної політики та продовольства України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.minagro.gov.ua](http://www.minagro.gov.ua)
12. Миколаївський національний аграрний університет [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.mnau.edu.ua/faculty-off/kaf-isl/>

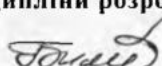
#### 9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами

В університеті вхід облаштовано пандусом. Є кнопка виклику чергового. Є відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор). Можливість дистанційного (або очно-дистанційного) навчання через:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систему Moodle (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=1635">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=1635</a>) - лекційний матеріал, практичні завдання, напрями наукової та творчої роботи, завдання на самостійне опрацювання);</li> <li>- платформу онлайн-занять Zoom - для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо;</li> <li>- електронний репозитарій МНАУ - для використання інформаційних матеріалів (<a href="http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/9225">http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/9225</a>, <a href="http://hdl.handle.net/123456789/2272">http://hdl.handle.net/123456789/2272</a>);</li> <li>- аудіо- та відеоповідомлення з лекційним матеріалом, поясненням особливостей завдань та напрямками їх виконання тощо;</li> <li>- спілкування через електронну пошту (<a href="mailto:volosyuk@mnau.edu.ua">volosyuk@mnau.edu.ua</a>) та телефонний зв'язок;</li> <li>- залучення до освітньо-наукових заходів в онлайн-режимі;</li> <li>- індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни;</li> <li>- можливість залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд зі здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами (батьки, сестра, брат та інших).</li> </ul>
<p><b>10. Доступ до матеріалів навчання</b></p>	<p>Робоча програма дисципліни (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/pluginfile.php/122714/mod_resource/content/1/RP_IST_23_24_grs.pdf">https://moodle.mnau.edu.ua/pluginfile.php/122714/mod_resource/content/1/RP_IST_23_24_grs.pdf</a>) її силабус (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/pluginfile.php/121434/mod_resource/content/1/Silabus_IST_23_24_grs.pdf">https://moodle.mnau.edu.ua/pluginfile.php/121434/mod_resource/content/1/Silabus_IST_23_24_grs.pdf</a>) та навчально-методичний комплекс дисципліни (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=1635">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=1635</a>) з необхідним його наповненням розташовано на офіційних ресурсах Миколаївського національного аграрного університету.</p>

**Силабус навчальної дисципліни розроблено:**

канд. техн. наук, доцент

  
(підпис)

Юрій Волосюк