

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Кафедра менеджменту та маркетингу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро БАБЕНКО

« 30 » 07 2023 р.

Гарант освітньої програми

Ірина БАНЄВА

« 16 » 06 2023 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Адміністративний менеджмент»

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
Освітній ступінь	бакалавр
Семестр	6
Форма здобуття освіти	денна
Викладач	Полторак Анастасія Сергіївна, д-р екон. наук, доцент, poltorak@mnau.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

Протокол № 13 від «25» травня 2023 року

завідувач кафедри

Анастасія ПОЛТОРАК

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол № 11 від «14» червня 2023 року.

Голова науково-методичної комісії

Ганна ТАБАЦКОВА

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Протокол № 11 від «15» червня 2023 року

Голова вченої ради

Олена ШЕБАНИНА

Миколаїв 2023

1.Призначення навчальної дисципліни	Основна спрямованість вивчення курсу «Адміністративний менеджмент» – оволодіння теоретико-методичними та практичними навиками у сфері організації та управління адміністративними процесами в організаціях. Опанування вищезазначеного дозволяє сформувати визначену систему компетентностей та досягти програмних результатів навчання з дисципліни
2.Мета навчальної дисципліни	Мета дисципліни полягає в оволодіння теоретико-методичними та практичними навиками у сфері організації та управління адміністративними процесами в організаціях. Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладення дисципліни, є поглиблення знань щодо ролі адміністративного менеджменту як складової ефективного управління в організаціях, особливостей адміністративних процесів, розвитку лідерських якостей, таких як навички прийняття рішень, комунікації та управління конфліктами, що є важливими для успішного керівництва адміністративними командами, розвитку стратегічного мислення: аналізу адміністративних ситуацій, прийняття обґрунтованих рішень та впровадження стратегічних підходів до управління адміністративними завданнями.
3. Компетентності	Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Загальні та фахові компетентності: ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 5. Здатність працювати в команді. ЗК 9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. СК 4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 5. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

4. Програмні результати навчальної дисципліни	<p>РН 7. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН 8. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.</p> <p>РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p>	
5.Опис навчальної дисципліни	Всього годин/кредитів за навчальним планом (<u>семестр – б</u>), з них: - лекції - практичні заняття - самостійна робота	<i>120 год/ 4,0 кред.</i> <i>40 год/ 1,33 кред.</i> <i>40 год/ 1,33 кред.</i> <i>40 год/ 1,33 кред.</i>

Календарний план*

№	Тема	Всього, год.	Лекції	Практичні	Сам. робота
<i>Змістовний модуль 1. Теоретичні засади адміністративного менеджменту</i>					
1	Адміністративний менеджмент: сутність та основні складові	6	2	2	2
2	Становлення та розвиток системи адміністративного управління	6	2	2	2
3	Процеси та системи адміністративно-державного управління	6	2	2	2
4	Управління адміністративним процесом	6	2	2	2
5	Організація діяльності апарату державних органів управління	3	1	1	1
6	Менеджер в системі адміністративного менеджменту	3	1	1	1
Разом за змістовний модуль 1.		30	10	10	10
<i>Змістовний модуль 2. Технологія адміністративного менеджменту</i>					
7	Діагностика та аналіз системи адміністративного менеджменту	6	2	2	2
8	Технології в системі адміністративного менеджменту	6	2	2	2
9	Інформаційне забезпечення адміністративної діяльності	6	2	2	2
10	Робота керівника з документами	3	1	1	1
11	Управління змінами в системі адміністративного менеджменту	3	1	1	1
12	Мотивування працівників апарату управління	6	2	2	2
Разом за змістовний модуль 2.		30	10	10	10
<i>Змістовний модуль 3. Методи та управлінські рішення в адміністративному менеджменті</i>					
13	Методи адміністративного менеджменту	12	4	4	4
14	Управлінські рішення в адміністративному менеджменті та їх обґрунтування	6	2	2	2
15	Кар'єра в організації	6	2	2	2
16	Організація та вдосконалення діяльності керівника органу державної влади	6	2	2	2
Разом за змістовний модуль 3.		30	10	10	10
<i>Змістовний модуль 4. Сучасні технології адміністративного менеджменту</i>					
17	Техніка організації і проведення нарад і засідань	12	4	4	4
18	Техніка ділових контактів	12	4	4	4
19	Техніка контактів з підлеглими	6	2	2	2
Разом за змістовний модуль 4.		30	10	10	10
Всього по курсу		120	40	40	40

*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

6. Порядок та критерії оцінювання	<p>Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Положення про організацію освітнього процесу у Миколаївському національному аграрному університеті; – Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у Миколаївському національному аграрному університеті. <p>Оцінювання результатів навчання здійснюється за відповідними формами організації освітнього процесу, а саме: поточний та підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти. Порядок зарахування пропущених занять, зокрема: у формі усного опитування (при пропусценні лекції) та виконання індивідуального завдання (при пропусценні практичного завдання).</p> <p>Рейтингова оцінка знань. Відрізняється від традиційної більш широким інтервалом балів, які диференційовані відповідно до складності матеріалу, що контролюється його об'ємом, рівнем самостійності освоєння тощо. Форма підсумкового контролю – залік. За всі види робіт впродовж семестру (тести, опитування, самостійну роботу, реферати, контрольні роботи тощо) здобувач вищої освіти може отримати від 60 до 100 балів. Оцінювання виконується за бальною методикою ЄКТС. Зарахування пропущених занять здійснюється після їх відпрацювання з НПП за розкладом консультацій.</p>
--	--

Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

№ модулю	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка		Сума	
	ЛК	ПЗ			min	max	min	max
1	10	10	Аудиторна робота:					
			-тестування	2	1	2	2	4
			-опитування	2	3	4	6	8
			-розв'язування ситуаційних задач	2	1	2	2	4
			Самостійна робота:					
			- доповідь на гуртку, конференції, написання статті, тез доповіді на конференцію	1	4	7	4	7
			- опрацювання тем	1	1	2	1	2
Разом					15	25		
2	10	10	Аудиторна робота:					
			-тестування	2	1	2	2	4
			-опитування	2	3	4	6	8
			-розв'язування ситуаційних задач	2	1	2	2	4
			Самостійна робота:					
			- доповідь на гуртку, конференції, написання статті, тез доповіді на конференцію	1	4	7	4	7
			- опрацювання тем	1	1	2	1	2
Разом					15	25		

3	10	10	Аудиторна робота:					
			-тестування	2	1	2	2	4
			-опитування	2	3	4	6	8
			-розв'язування ситуаційних задач	2	1	2	2	4
			Самостійна робота:					
			- доповідь на гуртку, конференції, написання статті, тез доповіді на конференцію	1	4	7	4	7
			- опрацювання тем	1	1	2	1	2
			Разом				15	25
			Аудиторна робота:					
			-тестування	2	1	2	2	4
-опитування	2	3	4	6	8			
-розв'язування ситуаційних задач	2	1	2	2	4			
4	10	10	Самостійна робота:					
			- доповідь на гуртку, конференції, написання статті, тез доповіді на конференцію	1	4	7	4	7
			- опрацювання тем	1	1	2	1	2
			Разом				15	25
			Всього по навчальній дисципліні				60	100
Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу								
Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою						
90-100	A	зараховано						
82-89	B							
75-81	C							
64-74	D							
60-63	E							
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання						
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни						
7. Політика курсу	<p>Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті. Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій. Академічна недоброчесність є несумісними з принципами викладання курсу, з чим здобувачі вищої освіти ознайомлюються під час першого заняття.</p> <p>Основні принципи проведення занять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку; - усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; - різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись 							

	<p>довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;</p> <ul style="list-style-type: none"> - курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання; - протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково.
<p>8. Інформаційні джерела</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poltorak A. S., Baryshevska I. V., Melnyk O. I., Ihnatenko Zh. Alternative sources of funding for the development of united territorial communities. <i>Вісник аграрної науки Причорномор'я</i>, 2021. № 2. С. 4-10. DOI: 10.31521/2313-092X/2021-2(110)-1. 2. Полторак А. С., Чечіна І.О., Люткіна Т.Є. Напрями розвитку управління проектною діяльністю в органах місцевого самоврядування. <i>Вісник КрНУ імені Михайла Остроградського</i>. 2021. № 1(2022). С. 35-39. DOI: h DOI: 10.30929/1995-0519.2021.6.35-40 . 3. Korol I., Poltorak A. Financial risk management as a strategic direction for improving the level of economic security of Ukraine. <i>Baltic Journal of Economic Studies</i>. 2018. Vol. 4(2018). No. 1. pp. 235-241. DOI: https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-1-235-241. 4. Sirenko N., Baryshevskaya I., Poltorak A., Shyshpanova N. State and tendencies of intergovernmental regulation in Ukraine in conditions of fiscal decentralization. <i>Financial and credit activity: problems of theory and practice</i>. 2018. Vol. 2. no. 25 (2018). pp.157-164. DOI: https://doi.org/10.18371/fcaptp.v2i25.136489. 5. Yekimov Sergey, Poltorak Anastasiia, Dereza Viacheslav, Buriak Ievgen, Purtov Vladimir. The role and importance of financial results in the effective management of an agricultural enterprise. <i>DAIC 2020</i>. Volume 222. https://doi.org/10.1051/e3sconf/202022206001. 6. Yekimov Sergey, Purtov Vladimir, Buriak Ievgen, Kabachenko Dmytro and Poltorak Anastasiia. Improving the efficiency of corporate management of agricultural enterprises. <i>E3S Web of Conferences 262</i>, 03001 (2021). ITEEА 2021. https://doi.org/10.1051/e3sconf/202126203001. 7. Shebanina O., Golubeva O., Burkovska A. The investment in

- the meat sector in the context of food security in Ukraine // *Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development*. 2018. № 40(3). P. 393-402.
8. Shebanina O., Klyuchnik A., Burkovska A. Providing labor income as a supporting factor of the food security // *Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development*. 2018. № 40(4). P. 597-608.
 9. Shebanina O., Burkovska A. Approaches to the Installation of the Subsistence Level in the Context of the Food Security in Ukraine // *Journal of Economics and Management Sciences*. 2018. № 1(2). P. 122-128.
 10. Burkovska A., Ciccullo F., Shebanina O. Modeling the System of Social Stability through the Food Safety Paradigm // *Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development*. 2019. № 41(4). P. 474-486.
 11. Податковий кодекс України : Закон України від 02.12.2010 р. №2755–VI. Дата оновлення: 01.07.2022. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2755-17> (дата звернення: 01.05.2023).
 12. Митний кодекс України : Закон України від 13.03.2012 р. № 4495-VI. Дата оновлення: 01.06.2022. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/4495-17> (дата звернення: 01.05.2023).
 13. Бюджетний кодекс України : Закон України від 08.07.2010 р. № 2456-VI. Дата оновлення: 15.12.2022. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2456-17> (дата звернення: 01.05.2023).
 14. Михайлов С. І. Менеджмент : підручник. Вінниця: НОВА КНИГА, 2018. 416 с.
 15. Менеджмент : теорія і практика: навч. посіб. / А. А. Мазаракі та ін. Київ : Атіка, 2018. 564 с.
 16. Тарнавська Н. П., Пушкар Р. М. Менеджмент : теорія та практика: навч. посіб. Тернопіль : Карт-бланш, 2018. 490 с.
 17. Хомяков В.І. Менеджмент підприємства: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. Та доп. Київ: Кондор, 2018. 434 с.
 18. Newport C. Digital Minimalism: Choosing a Focused Life in a Noisy World. 2019. 328 p.
 19. Rogelberg S. The Surprising Science of Meeting : How You Can Lead Your Team to Peak Performance. 2019. 293 p.
 20. Villareal M. Leadership Crisis Management: Understanding the 3-Stages of Crisis Management. 2020. 256 p.
 21. Zhuo J. The Making of a Manager: What to Do When Everyone Looks to You. 2020. 186 p.
 22. Graupp P. Skip Steward and Brad Parsons. Creating an Effective Management System: Integrating Policy Deployment,

	<p>TWI, and Kata. 2020. 245p.</p> <p>23.Офіційний сайт Верховної ради України. URL: http://portal.rada.gov.ua.</p> <p>24.Офіційний сайт Державної фіскальної служби України. URL: http://sfs.gov.ua/.</p> <p>25.Офіційний сайт Державної митної служби України. URL: http://www.customs.gov.ua.</p> <p>26.Кейси з менеджменту. URL: https://bazilik.media/ (дата звернення: 01.05.2023).</p>
9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами	<p>Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. В університеті є пандус, кнопка виклику, а також особа, яка безпосередньо забезпечує інтеграцію здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами. Для здобувачів вищої освіти із особливими освітніми потребами забезпечується доступність навчання, у т. ч. за допомогою системи Moodle.</p> <p>Можливість дистанційного навчання через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему Moodle (https://moodle.mnau.edu.ua); - платформу онлайн-занять Zoom – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо; - електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів; - аудіо- та відео повідомлення з лекційним матеріалом, поясненням особливостей завдань та напрямками їх виконання тощо; - спілкування через електронну пошту (poltorak@mnau.edu.ua) та телефонний зв'язок; - індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни.
10. Доступ до матеріалів навчання	https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=828

Силабус навчальної дисципліни розроблено:

Д-р екон. наук, доцент


(підпис)

Анастасія ПОЛТОРАК