



МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

 Дмитро БАБЕНКО
« 07 » 2023 р.
Гарант освітньої програми
 Ірина БАНСВА
« 16 » 06 2023 р.


СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В СФЕРІ
ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	241 « Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування
Освітній ступінь	<u>«Бакалавр»</u>
Семестр	7
Форма здобуття освіти	Очна (денна)
Викладач	Величко Олена Вячеславівна, канд. екон.наук, доцент, e-mail kaluzna@mnau.edu.ua


Розглянуто на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу.
Протокол № 11 від «12» червня 2023 року.
Завідувач кафедри

 Іван ЧЕРВЕН

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.
Протокол №11 від «14» червня 2023 року.
Голова науково-методичної комісії

 Ганна ТАБАЦКОВА

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.
Протокол №11 від «15» червня 2023 року.
Голова вченої ради

 Олена ШЕБАНІНА
Миколаїв
2023



1. Призначення навчальної дисципліни	У даному курсі вивчаються практичне використання програмного забезпечення в сфері готельно-ресторанного і туристичного бізнесу.
2. Мета навчальної дисципліни	<p>є формування у здобувачів вищої освіти практичних навичок роботи з програмним забезпеченням сфери готельно-ресторанного і туристичного бізнесу.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни є теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> набуття навичок роботи з програмним забезпеченням Google для бізнесу, конструктором побудови сайтів TILDA, системами «Мої туристи», SERVIO для готелів і ресторанів. вміння застосовувати теоретичні знання у вирішенні практичних завдань. <p>Предметом є інноваційні системами та технології у сфері обслуговування.</p>
3. Компетентності	<p><i>Інтегрована компетентність:</i></p> <p>Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов</p> <p>Загальні компетентності</p> <p>ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Спеціальні компетентності</p> <p>СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.</p> <p>СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p>СК 10. Здатність працювати з технічною,</p>

	економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу .						
4. Програмні результати навчання	<p>РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;</p> <p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p>РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</p> <p>РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства</p>						
5.Опис навчальної дисципліни	<p>Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:</p> <p>- лекції</p> <p>- практичні заняття</p> <p>- самостійна робота</p> <p>90/3,0 14/0,46 30/1,0 46/1,54</p>						
Календарний план*							
Змістовий модуль		Теми		Обсяги годин			
№	назва	№	назва	ЛЗ	ПР	СР	Разом
1	Інноваційні системи і технології у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі	1	Цифрові можливості для бізнесу від Google. Профіль для бізнесу.	2	2	10	14
		2	Створення сайту для бізнесу на платформі Google та Tilda	2	8	10	20
		3	Діагностика роботи сайту Google Analytic	2	2	6	10
		4	CRM-система і пошук турів для тур агенцій. «Мої туристи»	4	8	10	22
		5	Програма автоматизації бізнесу SERVIO для готелів і ресторанів	4	10	10	24
Всього годин по навчальній дисципліні				14	30	46	90

*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу.

6. Порядок та критерії оцінювання

Оцінювання знань здобувача вищої освіти під час практичних занять відбувається за такими критеріями: своєчасність та правильність виконання завдань відповідно наданих методичних рекомендацій; повнота і правильність відповіді під час усного опитування, виконання контрольної та самостійної роботи. Під час оцінювання індивідуальної роботи здобувача враховується її вид, актуальність, правильність виконання. Під час оцінювання робіт, які винесено на обов'язкове самостійне виконання, враховується своєчасність, творчий підхід і правильність виконання завдань. Під час оцінювання результатів неформальної освіти здобувача враховується відповідність напрямку та змісту тематики дисципліни, актуальність, документальне підтвердження участі у заході.

Основними deadline залежно від виду роботи є: наступне практичне заняття, підсумковий контрольний захід зі змістового модулю, атестація, день складання заліку.

Здобувач вищої освіти має право складати підсумковий семестровий залік під час екзаменаційної сесії, до якої він допускається, якщо за виконання всіх поточних і контрольних заходів, передбачених протягом семестру, набрав 60 і більше балів. У цьому випадку оцінка з дисципліни складається з суми балів, які здобувач отримав протягом семестру, і суми балів за екзамени.

Підсумковий контроль знань у цьому семестрі здійснюється шляхом складання заліку у тестовій формі. До заліку допускається здобувач вищої освіти, який виконав усі поточні і контрольні заходи протягом семестру і набрав 60 і більше балів.

Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

Змістовий модуль	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка (балів)		Сума	
	ЛК	ПЗ			min	max	min	max
1	14	30	Аудиторна робота в т.ч.:	5	6	8	30	40
			- виконання практичних завдань					
			Самостійна робота					
			індивідуальна робота	5	6	10	30	50
			Разом по модулю				-	10

Всього по навчальній дисципліні

60 100

Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
75-81	C	
64-74	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю

0-34	I	повторного складання не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	---	--

7. Політика курсу

Академічна доброчесність та співпраця: усі види виконуваних робіт перевіряються на плагіат. У разі виявлення плагіату – робота не оцінюється. Про результати плагіату повідомляється науковий керівник. Психологічне забезпечення навчального процесу: в університеті діє Психолого-педагогічна лабораторія науково-просвітницьких інноваційних технологій розвитку особистості Миколаївського національного аграрного університету, яка здійснює свою діяльність щодо забезпечення соціального супроводу та психологічного забезпечення навчально-виховного процесу серед педагогічних і науково-педагогічних працівників та студентів. Послуги цієї лабораторії безкоштовні. Ви можете дізнатися більше про лабораторію за посиланням: <https://www.mnau.edu.ua/vyvh-rob/ps-sluzh/>.

8. Інформаційні джерела

Базова література

- Економіка та організація інноваційної діяльності : навч. посіб. / Ю. Г. Левченко. – К.: Кондор, 2015. – 448 с.
- Економіка та організація інноваційної діяльності : навч. посіб. / Ю. Г. Левченко. – К.: Кондор, 2015. – 448 с.
- Слецьких С.Я., Свинаренко Т.І. Інноваційне підприємництво. Тестові завдання з курсу. ДДМА, 2019 р. 34 с.
- Кадола Л. В. Принципи формування інноваційної політики підприємства / Л. В. Кадола, Л. М. Кравчук // Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер.: Економічні науки. - 2016. - Вип. 17(1). - С. 76-79. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvkhdu_en_2016_17\(1\)_21](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvkhdu_en_2016_17(1)_21)
- Литвин З. Аналіз ефективності інноваційної діяльності підприємства / Зоряна Литвин. // Економічний аналіз. – 2012. – №11. – С. 316-319.
- О. В. Черненко, С.Д. Нечитайло Формування ефективної інноваційної політики підприємства [Електронний ресурс]. – URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/7_2018/55.pdf
- Тарасюк М. В. Сучасний стан реалізації інноваційної політики України та її фінансове забезпечення / М. В. Тарасюк, О. В. Малирчук. // Економічна наука. – 2017. – №1. – С. 19-24.

	<p>Допоміжна література</p> <p>1. Банська І.О., Сіра Е.О., Коваль О.Д. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в ресторанному бізнесі "Інвестиції: практика та досвід" 2023 № 4. с 1-10</p> <p>2. Гаврилова О.В. Нормативно-правове забезпечення здійснення інноваційної туристичної діяльності Socio-economic development of the region in conditions of transformation. Opole : The Academy of Manegment and Administration in Opole. 2020. pp. 350, illus., tabs., bibls.- p. 141 -146. ISBN 978-83-66567-01-6;</p> <p>3. Гаврилова О., Обозна О. Інноваційність як фактор розвитку туристичної галузі. <i>Економіка і культура України в світових глобалізаційних процесах: позиціонування і реалії</i>: тези доповідей III Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 21-22 берез., 2018 р. / М-во освіти і науки України; М-во культури України; Київ. ун-т культури; Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2018. С. 30-33.</p> <p>4. Шкарлет С.М. Інноваційний розвиток підприємства : навч. посіб. / С. М. Шкарлет, В. П. Ільчук ; Черніг. нац. технол. ун-т. – Чернігів : Черніг. нац. технол. ун-т, 2015. – 307 с.</p> <p>Інформаційні ресурси</p> <p>https://support.google.com/business#topic=4596754</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCv8iXGKpc1DIXMmnQpVhZHQ/playlists</p> <p>https://moituristy.com/</p> <p>https://expertsolution.com.ua/</p> <p>https://tilda.cc/</p> <p>Законодавчо-нормативні акти</p> <p>1. Верховна Рада України Офіційний вебпортал парламенту України Законодавство України URL: http://www.zakon.rada.gov.ua</p>
9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами	<p>Можливості набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти. В університеті вхід облаштовано пандусом. Є кнопка виклику чергового. Є відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор).</p> <p>Можливість дистанційного (або очно-дистанційного) навчання через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему Moodle (https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3332 – лекційний матеріал, практичні завдання, напрями наукової та творчої роботи, завдання для самостійного

	<p>опрацювання);</p> <ul style="list-style-type: none"> - платформу онлайн-занять Zoom, Google-meet – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо; - електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів (http://dspace.mnau.edu.ua/); - аудіо- та відеоповідомлення з лекційним матеріалом, поясненням особливостей завдань та напрямками їх виконання тощо; - спілкування через електронну пошту та телефонний зв'язок; - залучення до освітньо-наукових заходів в онлайн-режимі; - індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни; - можливість залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд з здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами (батьки, сестра, брат та інших).
10. Доступ до матеріалів навчання	<p>Необхідне навчально-методичне забезпечення курсу розміщене в друкованому та електронному вигляді в бібліотеці МНАУ у вільному доступі. https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3332</p> <p>При викладанні курсу використовуються такі програмні продукти: Microsoft Word, MS Office, Power Point.</p>

Силабус навчальної дисципліни розробила



Олена ВЕЛИЧКО