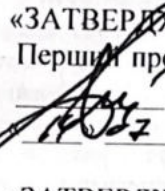


Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Кафедра менеджменту та маркетингу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

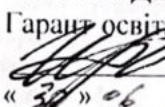
Перший проректор,

 Дмитро БАБЕНКО

2022 р.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми,

 Ірина БАНСВА

«30» 06 2022 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

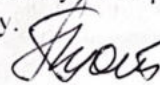
Конфліктологія

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування
Освітній ступінь	«бакалавр»
Семестр	8
Форма здобуття освіти	денна
Викладач	Стамат Вікторія Михайлівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу, vmkolesnyk@ukr.net

Розглянуто на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

Протокол № 14 від "09" червня 2022 року.

В.о. завідувача кафедри



Анастасія ПОЛТОРАК

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.

Протокол № 11 від "16" червня 2022 року.

Голова науково-методичної комісії

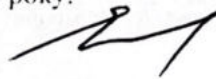


Ганна ТАБАЦКОВА

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Протокол № 10 від "27" червня 2022 року.

Голова вченої ради



Олена ШЕБАНИНА

Миколаїв

2022

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

<p>1. Призначення навчальної дисципліни</p>	<p>Конфліктологія являє собою окрему галузь наукового пізнання. У неї свій предмет вивчення – соціальна природа, причини, типи та динаміка конфліктів, методи, засоби їх попередження та регулювання. Вона виникла, формувалась та розвивається на теперішній час у тісному взаємозв'язку з філософією, соціологією, психологією, основами економічної теорії, історією, правознавством та рядом інших соціальних й гуманітарних наук.</p> <p>Ця дисципліна висвітлює фундаментальні питання теорії конфліктології: види та функції конфліктів, їх об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення, структурні елементи конфлікту та фази його розвитку; методам управління конфліктами, стилям вирішення конфліктних ситуацій, медіації та переговорному процесу; причини та методи вирішення різних видів конфліктів, а саме: внутрішньоособистісних, міжособистісних, групових, подружніх конфліктів, конфліктів в організаціях та питання насильства у конфліктах. Опанування зазначених питань дозволяє сформувати визначену систему компетентностей та досягти програмних результатів навчання з дисципліни.</p>
<p>2. Мета навчальної дисципліни</p>	<p>Метою дисципліни є набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вміння контролювати конфліктну ситуацію, а також вміння позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.</p> <p>Основними завданнями дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вивчення сутності, природи конфліктів, їх видів та динаміки розвитку; - засвоєння методичних засад виявлення основних елементів конфліктів у різних сферах соціальної взаємодії; - вивчення механізмів виникнення конфліктів, моделей та стратегій поведінки у конфліктних ситуаціях, оволодіння правилами безконфліктної взаємодії, управління власною поведінкою; - оволодіння методичними засадами проведення медіації, переговорного процесу; - вивчення методів прогнозування, попередження та профілактики конфліктів в організаціях та у будь-яких сферах людської взаємодії; - вивчення та оволодіння навичками розв'язання конфліктів у різних сферах людської взаємодії <p><i>Предмет</i> дисципліни – є загальні закономірності виникнення, динаміки та закінчення конфліктів (поведінка особи або групи, яка призводить до конфліктів, а також взаємовідносини людей у процесі вирішення конфлікту)</p> <p><i>Об'єктом</i> вивчення дисципліни постають конфлікти в цілому з усіма їх базовими ознаками, елементами та принципами розвитку; специфічною стороною об'єкта конфліктології є та сфера суспільного життя, в якій виникає конфлікт, оскільки це визначає його характер (економічний, соціальний, етнічний, юридичний).</p>

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Станіслав Вікторія Михайлівна

<p>3. Компетентності</p>	<p>Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов</p> <p>Загальні компетентності: ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 07 Ідентифікація та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності: СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни. СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>
<p>4. Заплановані результати навчальної дисципліни</p>	<p>РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основи положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, РН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та професійною мовами усно і письмово РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та рестораних послуг РН 13. Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності. РН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості</p>

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

5. Опис навчальної дисципліни	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:	90/3,0
	- лекції	26/0,87
	- практичні заняття	26/0,87
	- самостійна робота	38/1,26

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

Календарний план*					
Змістовний модуль і тема		Обсяги годин для окремих видів навчальних занять і самостійної роботи.			
№ з/п	назва	лекції	практичні заняття	самостійна робота	разом
Модуль 1. Конфліктологія					
Змістовний модуль 1. Загальна теорія конфлікту					
1.1.1	Тема 1. Сутність конфліктології як науки	2	2	2	6
1.1.2	Тема 2. Характеристика конфлікту як соціального феномену	2	2	2	6
1.1.3	Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів	-	2	-	2
1.1.4	Тема 4. Формування основ конфліктології	-	-	2	2
1.1.5	Тема 5. Методи дослідження та діагностики конфліктів	-	-	2	2
Разом за змістовним модулем 1		4	6	8	18
Змістовний модуль 2. Теорія та практика вирішення конфліктів					
1.2.1	Тема 6. Управління конфліктами	2	2	2	6
1.2.2	Тема 7. Теорії поведінки особистості у конфлікті	2	2	2	4
1.2.3	Тема 8. Врегулювання конфліктів за участю третьої сторони (медіація)	2	2	-	4
1.2.4	Тема 9. Переговорний процес як спосіб вирішення конфлікту	2	2	2	8
1.2.5	Тема 10. Методи психокорекції конфліктної поведінки	-	-	4	4
Разом за змістовним модулем 2		8	8	10	26
Змістовний модуль 3. Конфлікти у різних сферах людської взаємодії					
1.3.1	Тема 11. Внутрішньоособистісні конфлікти	2	2	4	8
1.3.2	Тема 12. Міжособистісні конфлікти	2	2	4	8
1.3.3	Тема 13. Групові конфлікти	2	2	-	4
1.3.4	Тема 14. Конфлікти в організаціях та у сфері управління	2	-	2	4
1.3.5	Тема 15. Сервіс та робота із запереченнями в готелях	2	2	-	4
1.3.6	Тема 16. Робота із запереченнями у ресторанах	2	2	-	4
1.3.7	Тема 17. Сімейні конфлікти	-	-	2	2
1.3.8	Тема 18. Міжнародні конфлікти	-	-	4	4
1.3.9	Тема 19. Насилля у конфліктах Abuse у робочому середовищі	2	2	4	8
Разом за змістовним модулем 3		14	12	20	46
Усього годин		26	26	38	90

*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

6. Порядок та критерії оцінювання	<p>Поточний контроль знань слугує засобом виявлення ступеня сприйняття (засвоєння) навчального матеріалу, це систематична перевірка знань здобувачів вищої освіти викладачем під час занять.</p> <p>Підсумковий контроль з дисципліни являє собою залік здобувачів вищої освіти з метою оцінки їх знань і навиків відповідно до моделі спеціаліста, вміння застосовувати їх у практичній діяльності.</p> <p>Засоби оцінювання успішності навчання:</p> <ul style="list-style-type: none">- вибіркове усне, індивідуальне опитування перед початком на практичних заняттях;- тестування здобувачів вищої освіти (відповідно до програми у дисципліні передбачено шість тестових контрольних заходів);- участь в активних формах обговорення (ділові ігри, тренінги, дискусії), оцінка активності здобувачів вищої освіти у процесі занять, внесених пропозицій, оригінальних рішень, уточнень і визначень, доповнень попередніх відповідей;- підсумкова контрольна робота (складеться з двох частин, перша частина – тестування здобувачів вищої освіти, друга частина – аналіз практичної ситуації). <p>Рейтингова оцінка знань забезпечує:</p> <ul style="list-style-type: none">- мотивацію здобувачів вищої освіти до систематичної роботи впродовж семестру;- підвищенню ролі самостійної роботи та ролі індивідуального навчання;- розширення можливостей для розкриття здібностей здобувачів вищої освіти, розвитку їх творчого мислення, підвищення ефективності роботи викладача. <p>За всі види робіт впродовж семестру (аналіз конфліктних ситуацій, ділові ігри, тренінги, тестування, індивідуальні завдання) здобувач вищої освіти може отримати від 0 до 100 балів.</p>
--	--

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

Таблиця 1 Поточний та підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

№ змістовного модулю	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка за один захід		Сума балів	
	ЛЗ	ПЗ			min	max	min	max
1	4	6	Робота на лекціях	2	1	1	2	2
			Практичні заняття:					
			- аналіз ситуацій, тренінг	3	2	2	6	6
			Тестування	2	2	5	4	10
			Індивідуальне завдання	1	-	5	-	5
Разом						12	23	
2	8	8	Робота на лекціях	4	1	1	4	4
			Практичні заняття:					
			- аналіз ситуацій, ділова гра	4	2	2	8	8
			Тестування	2	2	5	4	10
			Індивідуальне завдання	1	-	5	-	5
Разом						16	27	
3	14	12	Робота на лекціях	7	1	1	7	7
			Практичні заняття:					
			- аналіз ситуацій ділова гра, тренінг	6	2	2	12	12
			Тестування	2	2	5	4	10
			Контрольна робота (тести + ситуація)	1	4	11	4	11
Індивідуальне завдання	1	(2 + 2)	(8 + 3)	(2 + 2)	(8 + 3)			
Разом						32	45	
Додаткові бали за наукову діяльність							-	5
Всього по навчальній дисципліні за семестр							60	100

Таблиця 2 Шкала оцінювання СКТС

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка СКТС	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	Зараховано
82 – 89	B	
75 – 81	C	
68 – 74	D	
60 – 67	E	
35 – 59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
7. Політика курсу	1. Політика курсу визначається системою вимог, які висуваються до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни «Конфліктологія» та ґрунтується на засадах академічної доброчесності. При вивченні	

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

	<p>курсу «Конфліктологія» здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись етики поведінки відповідно до Кодексу академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Пропущені заняття <u>обов'язково</u> відпрацьовуються відповідно до затвердженого графіку консультацій. Академічна недоброчесність є несумісними з принципами викладання курсу. 3. Під час викладання курсу здобувач вищої освіти повинен бути відкритим до нових, неординарних ідей, проявляти толерантність, доброзичливість, сприяти партнерській атмосфері взаєморозуміння та творчого розвитку. 4. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. 5. Заняття проводяться з використанням таких методів навчання: лекція, ділова гра, кейс-метод, робота у мікрогрупах (у команді), індивідуальні самостійні завдання. Вони дозволяють розкрити власний потенціал здобувача, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи у команді, генерувати нові ідеї, проявляти лідерські якості. 6. Вивчення курсу передбачає використання освітньої платформи Moodle, де представлено основний та допоміжний матеріал для засвоєння знань та оволодіння компетентностями
<p>8. Інформаційні джерела</p>	<p style="text-align: center;">Базова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навч.- метод. посібник Мукачево: МДУ, 2016. 201 с. 2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія : підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. 3. Кутуєв П.В. Конфліктологія: соціологічна перспектива. Навчальний посібник. К.: Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2014. 187 с. 4. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія : навч.-метод. посіб. Львів : Видавництво «Галич-Прес», 2018. 76 с. URL : http://repository.lduik.edu.ua/bitstream/34606048/11447/1/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B2%D1%96%D0%B9%D1%87%D1%83%D0%BA%20%D0%A2%20%D0%9A%D0%BE%D0%B1%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%25D.pdf 5. Найпоширеніші помилки у ресторанному сервісі. URL : https://harchi.info/blogs/san-ayt-j/nayposhyrenishi-pomylyku-u-restorannomu-servisi (дата звернення 30.05.2022) 6. Петринко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма. Навч. посіб. Ужгород : Видавництво УжНУ «Гонорла», 2020. 360 с. 7. Пірен М.І. Конфліктологія : підручник Київ: МАУП, 2007. — 357 с. 8. Руденко О.М., Довгальова М.А. Психологія соціально-культурного сервісу і туризму. URL : https://infotour.in.ua/rudenko23.htm (дата звернення 30.05.2022) 9. Силвейстр В. 10 основних помилок офіціантів. URL : https://joinposter.com/ua/post/10-pomylok-oficianta (дата звернення 30.05.2022) 10. Стамат В.М. Міжнародні конфлікти як прояв глобальних небезпек світу // <i>Глобальні цілі сталого розвитку – бє тека світу. соціально-</i>

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.еко.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

- економічні та екологічні прояви, можливості активізації партнерства* : круглий стіл з питань національної (економічної) безпеки, 12 листопада 2020 р., Миколаїв. Миколаїв : МНАУ, 2020. С. 55-58.
11. Стамат В.М. Ядерна безпека: глобалізаційні аспекти запобігання міжнародним конфліктам. *Інформаційно-психологічна та техногенна безпека: історичні аспекти, особливості захисту суспільства та особистості* : круглий стіл з питань інформаційно-психологічної та техногенної безпеки, 9 грудня 2021 р., Миколаїв. Миколаїв : МНАУ, 2021. С. 14-17. URL : <https://moodle.mnau.edu.ua/mod/folder/view.php?id=108632> (дата звернення 01.06.2022).
12. Стамат В.М. Конфліктологія : конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання / уклад. В.М.Стамат. Миколаїв : МНАУ, 2022. 97 с.
13. Стамат В.М. Конфліктологія : методичні рекомендації до виконання практичних занять і самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання/ уклад. В.М.Стамат. Миколаїв : МНАУ, 2020. 52 с.
14. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів: [навчальний посібник] / Т.П.Яхно, І.О.Куревіна. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.
15. Campbell Sherrie (2018) 6 Effective Tactics for Handling a Toxic Boss. URL : <https://www.entrepreneur.com/leadership/6-effective-tactics-for-handling-a-toxic-boss/320696> (дата звернення 30.05.2022).
16. Collins Randall, Sanderson Stephen K. Conflict Sociology: A Sociological Classic Updated. Routledge. First Edition, 2015. 319 p.
17. Notini Jessica (2020) How to Deal with an Abusive Boss. URL : <https://www.wikihow.com/Deal-with-an-Abusive-Boss> (дата звернення 30.05.2022).
18. Sherman Fraser (2018) What Can You Do When Your Manager Is Abusing Employees? URL : <https://work.chron.com/can-manager-abusing-employees-10346.html> (дата звернення 30.05.2022).
19. 15 найбільш повторюваних помилок у ресторанному сервісі. URL : <https://xpros.ua.ua/updates/blog/15-naibilsh-povtorjuvaniykh-pomylok-u-restoranному-servisi-taki-lehko-vypravlyti> (дата звернення 30.05.2022)

Додаткова література

1. Срьоменко Г. Перспективи розвитку медіації в Україні. URL : <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/korysna-informatsiia/materialy/u-vilnomu-dostupi/1593-%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%20%D1%80%D0%BF%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%B2%20%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BF%D1%96> (дата звернення 30.05.2022).
2. Кармаза О. Інститут медіації: основні концепції розвитку. Цивільне право і процес. 2017. №2. С. 24-28. URL : <http://ppr->

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екоп.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

- journal.kiev.ua/archive/2017/2/6.pdf (дата звернення 30.05.2022).
3. Конфлікт інтересів: пан або пропав. URL : <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/korysna-informatsiia/statti/2088-konflikt-interesiv-pan-abo-propav> (дата звернення 30.05.2022).
 4. Міжнародні конфлікти у сучасній світовій політиці. URL : http://dspace.univer.kharkov.ua/bitstream/123456789/14629/32/МВСП_Тема_11_міжнародні_конфлікти_в_сучасній_світовій_політиці.pdf
Михальська Ю.А., Ренке С.О. Особливості механізмів психологічного захисту особистості. Проблеми сучасної психології. 2015. Випуск 30. С. 417-427.
 6. Мотиль В. Стан та перспективи правового регулювання медіації в Україні. Юридична Україна. 2014. №11. С. 46-52. URL : https://intrel.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2015/09/urykr_2014_11_9.pdf (дата звернення 30.05.2022).
 7. Недоступ В.В., Черкашина Т.О. Аб'юз як соціально-психологічний метод маніпуляції. *Суспільство і особистість у сучасному комунікаційному дискурсі*: Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Запоріжжя, 9-10 квітня 2020 року). Запоріжжя: НУ "Запорізька політехніка". 2020. С.379-382.
 8. СІПРІ 2021 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: О.Мельник (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2022. – 724с. URL : https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2021_ukr.pdf
 9. СІПРІ 2020 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: О.Мельник (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2021. – 662с. URL: https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2020_ukr.pdf
 10. СІПРІ 2019 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: О.Мельник (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2020. – 608с. URL: https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2019_ukr.pdf
 11. СІПРІ 2018 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: О.Мельник (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2019. – 504с. URL: https://www.sipri.org/sites/default/files/SIPRI_2018_Ukr.pdf
 12. СІПРІ 2017 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: О.Мельник (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2017. – 568с. URL: https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2017_ukr.pdf
 13. СІПРІ 2016 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова. Редкол. укр. вид.: Л.Шангіна (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2018. – 768с. URL: https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2016_ukr.pdf
 14. СІПРІ 2015 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру;

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екоп.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Станіслав Вікторія Михайлівна

- Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова; Редкол. укр. вид.: Л.Шангіна (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2016. – 688с. URL: https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2015_ukr.pdf
15. СІПРІ 2014 : Щорічник : Озброєння, роззброєння та міжнародна безпека : пер. з англ. / Стокгольм. міжнар. інс-т дослідження миру; Укр. центр екон. і політ. досліджень ім. О.Розумкова; Редкол. укр. вид.: Л.Шангіна (керівник проєкту та ін.). – К. : Заповіт, 2015. – 544с. https://razumkov.org.ua/images/sipri/SIPRI_2014_ukr.pdf
16. Ситюк В. Медіація та правові перспективи її розвитку в Україні. URL : <https://radako.com.ua/news/mediacija-ta-pravovi-perspektivi-yiyi-rozvitku-v-ukrayini> (дата звернення 30.05.2022).
17. Торош С.О. Правові механізми врегулювання міжнародних конфліктів: поняття та феномен. Часопис Національного університету «Острозька академія». Серія «Право». 2014. №2 (10). С. 1-13. URL : http://nbuv.gov.ua/UJRN/Choasp_2014_2_31 (дата звернення 30.05.2022).
18. Федоренко Т.В. Розвиток інституту медіації в Україні. Юридичний науковий електронний журнал. 2018. №6. С. 116-118. URL : http://www.lsej.org.ua/6_2018/30.pdf (дата звернення 30.05.2022).
19. Шепель О. Дорослі «дитячі» потреби та їх роль у конфлікті. URL : <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/korysna-informatsiia/statti/2113-dorosli-dytyachi-potreby-ta-yikh-rol-u-rozvytku-konflik?showall=1&limitstart=> (дата звернення 30.05.2022).
20. Butler Micheal J. International Conflict Management. Clark University, USA. Routledge. Taylor & Francis Group. London and New York, 2009. 288 p.
21. Woodhouse Tom Peacekeeping and International Conflict Resolution. Peace Operations Training Institute, 2020. 262 p.

Інформаційні ресурси

1. Український центр медіації : сайт. URL : <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/> (дата звернення 30.05.2022).
2. Національна служба посередництва і примирення : сайт. URL : <http://www.nspr.gov.ua/> (дата звернення 30.05.2022).
3. International Security and Partnership Center. Центр міжнародної безпеки та партнерства : сайт. URL : <http://www.ispc.org.ua/> (дата звернення 30.05.2022).

Законодавчо-нормативні акти

1. Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству від 18.05.2018 № 1/11-5480. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v5480729-18> (дата звернення 30.05.2022)
2. Про порядок вирішення колективних трудових спорів : закон України від 03.03.1998 №137/98-ВР із змінами та доповненнями від 16.10.2012 URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення 30.05.2022).
3. Про деякі аспекти медіації у цивільних та господарських правовідносинах : Директива 2008/52/СС Європейського парламенту та Ради від 21.05.2008. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_a95#Text або <https://ukrmediation.com.ua/images/DOCS/Model-documents/mediation->

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

	<p>directive-ukr.pdf (дата звернення 30.05.2022).</p> <p>4. Рекомендація R (98) І Комітету Міністрів Ради Європи щодо медіації в сімейних справах : Рекомендація Комітету Міністрів Ради Європи від 21.01.1998. URL : https://supreme-court.gov.ua/userfiles/R_98_1_1998_01_21.pdf (дата звернення 30.05.2022).</p> <p>5. Рекомендація Rec (2002) 10 Комітету Міністрів Ради Європи щодо медіації в цивільних справах : Рекомендація Комітету Міністрів Ради Європи від 18.09.2002. URL : https://supreme-court.gov.ua/userfiles/Rec_2002_10_2002_09_18_1.pdf (дата звернення 30.05.2022).</p>
<p>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</p>	<p>Організація навчання осіб з особливими освітніми потребами у МНАУ здійснюється відповідно до Постанови КМУ «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти», затвердженого 10.07.2019 р. за №635. Відповідно до даного Порядку навчання осіб з особливими освітніми потребами може проходити із психолого-педагогічним супроводом. До складу групи психолого-педагогічного супроводу залучаються науково-педагогічні працівники закладу вищої освіти, представники адміністрації та інші фахівці за потреби: проректор з науково-педагогічної та виховної роботи і підвищення кваліфікації Шарата Наталя, +380 (512) 70-93-34, sharata@mnau.edu.ua, психолого-педагогічна лабораторія науково-просвітницьких інноваційних технологій розвитку особистості МНАУ, яка здійснює свою діяльність щодо забезпечення соціального супроводу та психологічного забезпечення навчально-виховного процесу серед науково-педагогічних працівників та студентів, Рурик Галина, http://www.mnau.edu.ua/vyh-rob/ps-sluzh</p> <p>Набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у Миколаївському національному аграрному університеті із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів вищої освіти, рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку здобувачів вищої освіти (за наявності), що надається інклюзивно-ресурсним центром.</p> <p>В університеті вхід облаштовано пандусом. С кнопка виклику чергового С відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор). Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. Передбачено використання індивідуальної форми навчання для здобувачів за допомогою:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанційної системи Moodle https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3052: лекційний матеріал, матеріал для практичних занять та самостійної роботи; - платформи онлайн-занять JeetSi Meet для проведення лекційних занять, індивідуальних практичних занять, консультацій тощо; - електронного депозитарію МНАУ – для використання інформаційних матеріалів; - аудио- та відеоповідомлень з лекційним матеріалом, пояснень

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія». Розробник – канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу Стамат Вікторія Михайлівна

	<p>особливостей завдань та напрямів їх виконання тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> - спілкування через електронну пошту vmkolesnyk@ukr.net та телефонний зв'язок; - індивідуального підходу до викладення матеріалу навчальної дисципліни; - можливостей залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд з здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами. <p>У разі потреби для осіб з особливими освітніми потребами може бути розроблено індивідуальний навчальний план за їх участі з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини (за наявності). Для таких осіб у закладі вищої освіти організовується інклюзивне навчання за такими формами здобуття освіти: очна (денна), заочна, дистанційна.</p>
<p>10. Доступ до матеріалів навчання</p>	<p>Необхідне навчально-методичне забезпечення курсу розміщене в друкованому та електронному вигляді у бібліотеці МНАУ у вільному доступі та у платформі moodle: https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3052</p>

Силабус навчальної дисципліни розроблено:

Доцентом кафедри менеджменту та маркетингу, канд.екон.наук



Вікторія СТАМАТ