

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро БАБЕНКО

« 3 » 07 2023 р.

Гарант освітньої програми

Ірина БАНЄВА

« 16 » 06 2023 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Круїзний туризм»

Галузь знань	24 "Сфера обслуговування"
Спеціальність	241 "Готельно-ресторанна справа"
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа" галузі знань 24 "Сфера обслуговування"
Освітній ступінь	Бакалавр
Семестр	4-й
Форма здобуття освіти	денна
Викладач	Гончаренко Ірина Василівна, д-р. екон. наук, професор, професор кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки, honcharenko@mnaeu.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

Протокол № 11 від «13» червня 2023 року.

Завідувач кафедри

Альона КЛЮЧНИК

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол № 11 від «14» червня 2023 року.

Голова науково-методичної комісії

Ганна ТАБАЦКОВА

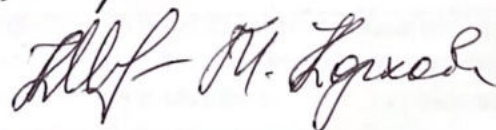
Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Протокол №11 від «15» червня 2023 року.

Голова вченої ради

Олена ШЕБАНІНА

Миколаїв
2023



<p>1.Призначення навчальної дисципліни</p>	<p>Дисципліна «Круїзний туризм» є вибірковою компонентою освітньо-професійної програми з підготовки бакалаврів за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа", здатних розв'язувати складні завдання круїзного туризму. розкриває найсуттєвіші прояви індустрії туризму - розміщення, транспорт, гостинність і пам'ятки. Круїзний туризм це розкішна форма подорожі, яка передбачає відпустку на круїзному судні за системою «все включено» тривалістю щонайменше 24 години, із встановленим і конкретним маршрутом, у якому круїзне судно заходить до кількох портів чи міст. Характеризується концентрацією великої кількості людей, які відвідують одне й те саме місце одночасно. Такий вид туризму є популярний у всьому світі Дисципліна дозволяє сформувати визначену систему компетентностей та досягти результатів навчання за ОПП.</p>
<p>2.Мета навчальної дисципліни</p>	<p><i>Метою</i> вивчення дисципліни «Круїзний туризм» є формування системи теоретичних знань, вмінь та практичних навичок у галузі туризму, форм, методів та механізмів реалізації круїзного туризму.</p> <p><i>Завданнями</i> вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> озброїти здобувачів вищої освіти знаннями сутності круїзного туризму та закономірностей його організації; розкрити передумови та особливості розвитку круїзного туризму в світі та в Україні, дати характеристику регіонів поширення круїзного туризму; висвітлити особливості попиту та пропозицій на світовому круїзному ринку; охарактеризувати основні види круїзного туризму, особливості обслуговування в круїзному турі та технології продажів морських та річкових круїзів. <p><i>Об'єкт</i> дисципліни – система економічних відносин, що виникають в процесі діяльності суб'єктів круїзного туризму.</p> <p><i>Предмет</i> дисципліни – сукупність теоретичних, методичних і практичних аспектів функціонування круїзного туризму.</p>

<p>3. Компетентності</p>	<p><i>IK</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><i>Загальні компетентності:</i></p> <p>ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.</p> <p>ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 05. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p><i>Спеціальні (фахові) компетентності:</i></p> <p>СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність</p> <p>СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.</p> <p>СК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів</p>
<p>4. Результати навчальної дисципліни</p>	<p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p>РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>

5.Опис навчальної дисципліни	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них: – лекції – практичні заняття – самостійна робота	120 годин/ 4,0 кредити 40 годин/ 1,35 кредита 20 годин/ 0,65 кредита 60 годин/ 2,0 кредита		
Календарний план*				
№ з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин		
		лк	пз	ср
Змістовий модуль 1				
1.	Сутність та види круїзного туризму	4	2	4
2.	Передумови та особливості розвитку круїзного туризму в світі та в Україні	4	2	4
3.	Характеристика регіонів поширення морських круїзів	4	2	4
Модуль 2				
4.	Попит та пропозиції на світовому круїзному ринку	4	2	4
5.	Круїзний яхтовий туризм у системі елітарного туризму	4	2	4
Модуль 3				
6.	Річкові круїзи	4	2	4
7.	Організація круїзного сервісу.	4	2	4
8.	Якість обслуговування в круїзному турі	4	2	4
Модуль 4				
9.	Круїзна індустрія розваг	4	2	4
10.	Технологія продажу морських круїзів	4	2	4
Всього		40	20	60
*Примітка Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу				

6. Порядок та критерії оцінювання

Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Миколаївському національному аграрному університеті, Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у Миколаївському національному аграрному університеті.

Оцінювання результатів навчання здійснюється за відповідними формами організації освітнього процесу, а саме: поточний та підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти. Порядок зарахування пропущених занять, зокрема: у формі усного опитування (при пропусненні лекції) та виконання індивідуального завдання (при пропусненні практичного завдання).

Рейтингова оцінка знань. Відрізняється від традиційної більш широким інтервалом балів, які диференційовані відповідно до складності матеріалу, що контролюється його об'ємом, рівнем самостійності освоєння тощо. Форма підсумкового контролю – залік. Здобувачі вищої освіти, що набрали менше 36 балів до заліку не допускаються. До складання заліку такі здобувачі вищої освіти можуть бути допущені тільки після того, як наберуть необхідну кількість балів. За всі види робіт впродовж семестру (тести, опитування, самостійну роботу, реферати, контрольні роботи тощо) здобувач вищої освіти може отримати від 36 до 60 балів. Оцінювання виконується за бальною методикою ЄКТС. Зарахування пропущених занять здійснюється після їх відпрацювання з НПП за розкладом консультацій.

Студентам можуть нараховуватись додаткові заохочувальні бали за виконання робіт, непередбачених робочою навчальною програмою: участь в міжнародній конференції (10 б); участь у всеукраїнській конференції (10 б); участь у університетській конференції (10 б); публікація статті в міжнародному виданні (20 б); публікація статті в фаховому виданні України (15 б); публікація статті в студентському збірнику праць (10 б); участь у I етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (20 б); участь у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (25 б); перемога у I етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (25 б); перемога у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (30 б); участь у I турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (20 б); участь у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (25 б); перемога у I турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (25 б); перемога у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (30 б); участь у інших конкурсах наукових робіт, проектів (20 б); перемога у Всеукраїнському студентському конкурсі наукових робіт, проектів, у інших конкурсах наукових робіт, проектів (25 б); робота в студентському науковому гуртку (групі) (10б).

Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

№ змістового модулю	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка		Сума	
	ЛК	ПЗ			min	max	min	max
1	12	6	<i>Аудиторна робота:</i>					
			– опитування на заняттях;	2	1	2	2	4
			– контрольна робота;	1	2	10	2	10
			<i>Самостійна робота:</i>					
			– опрацювання окремих питань тем;	6	1	1	6	6
– підготовка презентацій;	2	1	2	2	4			
Разом:						12	24	
2	8	4	<i>Аудиторна робота:</i>					
			– опитування на заняттях;	1	1	2	1	2
			– виконання завдань;	1	1	2	1	2
			– контрольна робота;	1	1	1	1	1
			– виконання завдань;	1	2	10	2	10
			<i>Самостійна робота:</i>					
			– опрацювання окремих питань тем;	4	1	1	1	4
			– підготовка презентацій;	1	1	2	1	2
– підготовка тез доповіді на конференцію;	1	0	1	0	1			
– підготовка наукової статті;	1	0	3	0	3			
Разом:						7	25	
3	12	6	<i>Аудиторна робота:</i>					
			– опитування на заняттях;	1	1	1	1	1
			– виконання практичних завдань;	2	2	2	2	2
			<i>Самостійна робота:</i>					
			– опрацювання окремих питань тем;	1	1	2	5	6
– підготовка презентацій;	2	1	2	2	4			
Разом:						10	13	
4	8	4	<i>Аудиторна робота:</i>					
			– опитування на заняттях;	1	1	1	1	1
			– виконання практичних завдань;	2	2	2	2	2
			<i>Самостійна робота:</i>					
			– опрацювання окремих питань тем;	1	1	2	2	3
– підготовка презентацій;	2	1	2	2	4			

		Разом:				7	10
Поточний контроль знань						36	60
Підсумковий контроль знань (Залік)						24	40
Всього по дисципліні						60	100

Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для заліку	
90 - 100	A	Зараховано	
82-89	B		
75 - 81	C		
64 - 74	D		
60 - 63	E		
35 - 59	FX	Не зараховано	
0 - 34	F		

7. Політика курсу

Політика курсу визначається системою вимог, які пред'являються до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті. Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій. Академічна недоброчесність є несумісною з принципами викладання курсу. Основні принципи проведення занять:

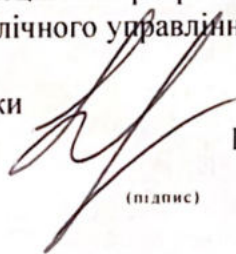
- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;
- курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання;
- протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та

	виступити з презентацією чи інформуванням додатково.
8. Інформаційні джерела	<p>1. Алієва-Барановська В. Міжнародний туризм. Навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2019. 334 с.</p> <p>2. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Формування інноваційного продукту круїзного туризму : монографія. Київ. ун-т туризму, екон. і права. Київ : Сталь, 2016. 248 с.</p> <p>3. Божидарник Т. Міжнародний туризм. Навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2019. 312 с.</p> <p>4. Нездоймінов С.Г. Основи круїзного туроперейтингу. Навчальний посібник. Херсон : «Олді+», 2020. 320 с. Додаткова література</p> <p>5. Бойко Н. О., Богославець О. Г. Круїзний туризм в умовах сучасних світових викликів. Наукові перспективи. Серія «Економіка». 2020. №5 (5). С. 293 – 303. 6. Зацепіна Н. О. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі. Наукові праці історичного факультету Запорізького національного університету. 2012. Вип. XXXIV. С. 232 – 234.</p> <p>7. Кібік О. М. Теорія та методологія ціноутворення в морських торговельних портах : монографія. Одеса : ОНМУ, 2005. 282 с.</p> <p>8. Кучерява Г. О. Круїзний туризм як перспективна галузь індустрії подорожей. Інноваційна парадигма розвитку економіки, фінансів, обліку та права: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 15 вересня 2021 р.). Полтава: ЦФЕНД, 2021. С. 32 – 33.</p> <p>9. Нездоймінов С. Г., Андрєєва Н. М. Круїзний туризм в контексті Морської доктрини України. Механізм регулювання економіки. 2013. № 4. С. 100-110.</p> <p>10. Охлопкова Д.К., Пітухова А.А., Захарова Н.Г. Сучасний стан круїзного туризму. Соціодинаміка. 2019. № 12. С. 134 – 147.</p> <p>11. Самойлов Ю. Круїзний туризм: перспективи для України. Український туризм. 2019. № 2. С. 14-21.</p> <p>12. Гончаренко І. В., Жежуха В. Й., Твердовська А. О., Скибінський Н. О., Розвиток в'їзного туризму Львівської та Миколаївської областей, Вісник аграрної науки Причорномор'я. – 2020. – Вип. 3 DOI: 10.31521/2313-092X/2020-3(107)</p> <p>13. Гончаренко І. В. Організація діяльності у сфері сільського туризму та особливості її обліку Збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції «Туристичні послуги на світовому ринку як фактор розвитку міжнародного туризму» 2018 р.</p>

	<p>14. Гончаренко І. В. Пріоритети використання природно-рекреаційного потенціалу у розвитку регіону Вісник аграрної науки Причорномор'я . – 2015. Випуск 4 (85) С. 23–27</p> <p>Інформаційні ресурси</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Статистичні звіти Всесвітньої туристичної організації. URL: https://tourlib.net/wto.htm. 2. Асоціація середземноморських круїзних портів. URL: https://www.medcruise.com/ 3. Круїзний ринок. Cruise Market Watch. URL: https://cruisemarketwatch.com 4. Наукова періодика України. URL: http://nbuv.gov.ua/taxonomy/term/334 5. Туристична бібліотека. Все про туризм. URL: https://tourlib.net/ua.htm
<p>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</p>	<p>Набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у Миколаївському національному аграрному університеті із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів вищої освіти, рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку здобувачів вищої освіти (за наявності), що надається інклюзивно-ресурсним центром.</p> <p>В університеті вхід облаштовано пандусом. Є кнопка виклику чергового. Є відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор). Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. Передбачено використання індивідуальної форми навчання для здобувачів за допомогою:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанційної системи Moodle ; - платформи онлайн-занять Zoom: для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо; - електронного депозитарію МНАУ – для використання інформаційних матеріалів; - аудіо- та відеоповідомлень з лекційним матеріалом, пояснень особливостей завдань та напрямів їх виконання тощо;

	<ul style="list-style-type: none"> - спілкування через електронну пошту honcharenko@mnau.edu.ua та телефонний зв'язок; - індивідуального підходу до викладення матеріалу навчальної дисципліни; - можливостей залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд з здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами.
10. Доступ до матеріалів навчання	Робоча програма дисципліни, її силабус та навчально-методичний комплекс дисципліни з необхідним його наповненням розташовано на офіційних ресурсах Миколаївського національного аграрного університету: (https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3982).

Силабус навчальної дисципліни розроблено:
професор кафедри публічного управління
та адміністрування
і міжнародної економіки



Ірина ГОНЧАРЕНКО

(підпис)