

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро БАБЕНКО

2023 р.

Гарант освітньої програми

Ірина БАНСВА

2023 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ЛОГІСТИКА В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ»

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
Освітній ступінь	«Бакалавр»
Семестр	7
Форма здобуття освіти	денна
Викладачі	Іваненко Тетяна Яківна, канд. екон. наук, доцент email: ivanenkoty@mnaue.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу
Протокол № 11 від 12 червня 2023 року.
Завідувач кафедри

Іван ЧЕРВЕН

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.
Протокол № 11 від 14 червня 2023 року.
Голова науково-методичної комісії

Ганна ТАБАЦКОВА

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту
Протокол № 11 від 15 червня 2023 року.
Голова вченої ради

Олена ШЕБАНІНА

Миколаїв
2023

М. С. Скрипак

<p>1. Призначення навчальної дисципліни</p>	<p>Дисципліна «Логістика в готельно-ресторанному бізнесі» вивчається здобувачами вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» на четвертому курсі і є вибірковою компонентою. Покликана сформувати у здобувачів необхідний обсяг теоретичних і практичних знань з управління поточковими процесами (готельними послугами) для яких власне створені та функціонують готелі різноманітних типів, видів і розмірів.</p> <p>Курс призначений для забезпечення практично-методологічного рівня досліджень при підготовці фахівців, ознайомлення здобувачів вищої освіти з правилами управління поточковими процесами в індустрії гостинності, опанування ними методів професіонального дослідження, формування розуміння сутності логістики.</p>
<p>2. Мета навчальної дисципліни</p>	<p>Мета дисципліни: формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та іншими потоками сучасних умов.</p> <p>Завдання дисципліни: вивчення форм логістичних утворень, методів управління матеріальними потоками в підприємствах індустрії гостинності.</p> <p>Предмет дисципліни: оптимізація відносин учасників планування і управління поточковими виробничо-економічними процесами між собою та навколишнім середовищем, які викликають поточкові процеси, що формують матеріальні, інформаційні, фінансові та інші потоки як суб'єктів таких відносин</p> <p>Об'єкт дисципліни: поточкові процеси, їх структура та елементи досягнення загальної і локальної цілей і реалізації визначених ними функцій, які викликані об'єктивною необхідністю прогнозувати та формувати споживчий попит, цілеспрямовано організувати і реалізувати орієнтовану на нього самостійну або сукупну системну виробничо-комерційну діяльність.</p>

<p>3. Компетентності</p>	<p>Інтегральна компетентність: ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>Загальні компетентності: ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності: СК 02. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>
---------------------------------	---

<p>4. Заплановані результати навчальної дисципліни</p>	<p>РН 04.Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p>РН 06.Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН 07.Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН 11.Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства</p> <p>РН 15.Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН 16.Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p>
---	---

5. навчальної дисципліни	Опис	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них: - лекції - практичні заняття - самостійна робота	90 год./ 3,0кред. 14 год./ 0,5 кред. 30 год./ 1,0кред. 46год./ 1,5кред.		
Календарний план*					
№ з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин			
		лк	лз	сам. робота	
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади логістики в готельно-ресторанному бізнесі					
1.1.	Логістика - інструмент ринкової економіки	1	4	6	
1.2	Логістика у сфері гостинності як складова логістики послуг	1	4	6	
1.3.	Моделювання логістичних систем у ресторанному господарстві	2	6	8	
Всього за змістовий модуль		4	14	20	
Змістовий модуль 2. Функціонально-базовий поділ логістики в готельно-ресторанному бізнесі					
2.1	Логістика постачання у ресторанному господарстві	2	4	6	
2.2	Логістика розподілення	2	4	6	
2.3	Транспортна логістика	2	4	6	
2.4	Логістичний сервіс у ресторанному господарстві	4	4	8	
Всього за змістовий модуль		10	16	26	
Всього годин по навчальній дисципліні		14	30	46	
*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу					
6. Порядок та критерії оцінювання	<p>Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Миколаївському національному аграрному університеті, Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у Миколаївському національному аграрному університеті.</p> <p style="text-align: center;">Оцінювання поточної навчальної діяльності.</p> <p>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час</p>				

практичних занять та виконання індивідуальних завдань з дисципліни проводиться за такими критеріями: систематичність роботи на лекційних та практичних заняттях, рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах, активність при обговоренні питань, результати виконання і захисту практичних робіт та інше.

Форми оцінювання поточної навчальної діяльності є стандартизованими: тестування, виконання контрольних робіт, індивідуальних робіт, підготовка докладів та презентацій з обраної тематики і включають контроль теоретичної і практичної підготовки.

Оцінювання індивідуальних завдань здобувачів вищої освіти. Бали за індивідуальні завдання нараховуються здобувачеві лише при успішному їх виконанні та захисті. Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань залежить від їх об'єму та значимості. Вони додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність.

Оцінювання самостійної роботи здобувачів вищої освіти. Самостійна робота здобувачів, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому контролі.

Підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти з дисципліни здійснюється шляхом складання заліку через розв'язування ситуаційних завдань. До заліку допускається здобувачі вищої освіти, які виконали всі представлені вище завдання, відпрацювали пропущені заняття та набрали необхідну кількість балів. Для можливості отримання необхідної кількості балів розроблено індивідуальні завдання по кожній з тем дисципліни в системі дистанційного навчання MOODLE.

Творча робота здобувача оцінюється кафедрою економічної кібернетики і математичного моделювання і включає участь в науково-дослідній роботі – до 10 балів; виступи в наукових гуртках і конференціях – до 10 балів.

Рейтингова оцінка знань здобувачів вищої освіти з дисципліни

№
п/п

Форма контролю

Контроль
протягом
семестру

Максимальна/
мінімальна
кількість балів

1. **Змістовий модуль 1. Ім'я, поняття та логічні операції над ними**
Аудиторна робота в т.ч.:

- завдання, презентації та опитування	2	10/6
2. Самостійна робота в т.ч.:		
- опрацювання теоретичного матеріалу	4	4/2
- тести для самоконтролю	4	4/2
3. Контрольні тести	4	20/12
Всього за змістовий модуль	x	38/22
Змістовний модуль 2. Висловлювання, судження, міркування		
4. Аудиторна робота в т.ч.:		
- завдання, презентації та опитування	2	10/6
5. Самостійна робота в т.ч.:		
- опрацювання теоретичного матеріалу	4	4/2
- тести для самоконтролю	4	4/2
6. Контрольні тести	4	20/12
Всього за змістовий модуль	x	38/22
7. Підсумковий тест	1	14/10
8. Науково-дослідна робота та неформальна освіта	1	10/6
Разом по дисципліні		100/60

**Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти,
та шкала оцінювання - залік**

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	
82 - 89	B	
75 - 81	C	зараховано
64 - 74	D	
60 - 63	E	
35 - 59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

7. Політика курсу

Політика курсу визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності.
Дотримуватися етики поведінки, яка

прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті. Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій. Академічна недоброчесність є несумісними з принципами викладання курсу, з чим здобувачі вищої освіти ознайомлюються під час першого заняття. Додаткові вимоги формулюються викладачем враховуючи специфіку навчальної дисципліни.

Основні принципи проведення занять:

- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;
- курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання;
- протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково.

8. Інформаційні джерела

Базова література

1. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Соляник О.М. Логістика: Теорія та практика: Навч. посіб. – К: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
2. Крикавський Є. Логістика та управління

ланцюгами поставок: Навч. посібник / С. Криківський, О. Похильченко, М. Фертч. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 844 с.

3. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.

4. Кальченко А. Г. Логістика: Підручник. / А.Г. Кальченко. - К.: КНЕУ, 2003. — 284 с.

5. Пономарьова Ю. В. Логістика: навч. посіб. / Ю. В. Пономарьова. - Центр навч. літ-ри, 2003. - 192 с.

Допоміжна література

Логістика в готельно-ресторанному бізнесі : курс лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «Бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання / Т.Я.Іваненко; Миколаївський національний аграрний університет. — Миколаїв : МНАУ, 2021. — 58 с.
<https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336>

Логістика : конспект лекцій для здобувач вищої освіти факультету менеджменту 4 курсу денної форми навчання галузь знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» кваліфікація «Бакалавр з менеджменту» / Т.Я.Іваненко; Миколаївський національний аграрний університет. — Миколаїв : МНАУ, 2013. — 116 с.
<https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336>

Логістика : Методичні рекомендації для практичних занять і самостійного вивчення дисципліни для студентів 4 курсу факультету менеджменту напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» / Т.Я.Іваненко; Миколаївський національний аграрний університет. — Миколаїв : МНАУ, 2014. — 81 с.
<https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336>

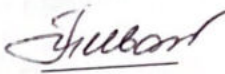
Інформаційні ресурси

1. Дистанційний курс «Логістика в готельно-ресторанному бізнесі». URL:
<https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336>

2. Конспект лекцій «Логістика в готельно-ресторанному бізнесі». URL:
<https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336>

3. Український логічний портал / URL:
<http://logic.net.ua>.

4. Академічна доброчесність в університеті. Відкритий дистанційний курс на платформі ВУМ ONLINE. URL:
<https://vumonline.ua/course/academic-integrity-at-the-university/>

<p>9. Інтеграція здобувачів освіти з особливими освітніми потребами вищої освіти</p>	<p>Набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у Миколаївському національному аграрному університеті із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів вищої освіти, рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку здобувачів вищої освіти (за наявності), що надається інклюзивно-ресурсним центром.</p> <p>Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються різні види та форми навчання, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. В університеті є пандус, кнопка виклику, а також особа, яка безпосередньо забезпечує інтеграцію споживачів вищої освіти з особливими освітніми потребами.</p>
<p>10. Доступ до матеріалів навчання</p>	<p>Необхідне навчально-методичне забезпечення курсу розміщено в друкованому та електронному вигляді в бібліотеці МНАУ у вільному доступі, а також на офіційному сайті МНАУ.</p> <p><i>Доступ до матеріалів навчання:</i> https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3336</p>
<p>Силабус навчальної дисципліни розробила: канд. екон. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу</p>	<p> (підпис) Тетяна ІВАНЕНКО</p>