



Наталія ШИШПАНОВА

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Кафедра публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро БАБЕНКО

« 3 » 27 2023 р.

Гарант освітньої програми

д-р. екон. наук, проф.

Ірина БАНСВА

« 16 » 06 2023 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
МІЖНАРОДНИЙ ТУРИЗМ**

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
Освітній ступінь	Бакалавр
Семестр	Третій
Форма здобуття освіти	денна
Викладачі	Шишпанова Н.О., канд. екон. наук, доцент, e-mail: shishpanova@mnaeu.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

Протокол № 11 від « 13 » червня 2023 року.
Завідувач кафедри

Альона КЛЮЧНИК

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.
Протокол № 11 від « 14 » червня 2023 року.

Голова науково-методичної комісії
Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Ганна ТАБАЦКОВА

Протокол № 11 від « 15 » червня 2023 року.
Голова вченої ради

Олена ШЕБАНІНА

Миколаїв
2023

Ірина Бансва



1. Призначення навчальної дисципліни	Навчальна дисципліна «Міжнародний туризм» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти знань з основних теоретичних положень з міжнародного туризму; поглиблення та розширення теоретичних знань про особливості організації, функціонування та перспективи розвитку міжнародного туризму.
2. Мета навчальної дисципліни	Формування теоретичних і прикладних знань, вмінь та практичних навичок здобувачів вищої освіти у питаннях методології здійснення досліджень світових туристичних потоків, а також теоретичних основ туристичних подорожей, та ознайомлення здобувачів вищої освіти з особливостями організації міжнародних подорожей, і міжнародними туристичними організаціями, які координують світовий міжнародний туризм.
3. Компетентності	<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов</p> <p><i>Загальні компетентності:</i> ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності. ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>



		<p><i>Спеціальні (фахові компетентності):</i></p> <p>СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності</p> <p>СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.</p> <p>СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності;</p> <p>СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>	
4. результати дисципліни	Заплановані навчальної	<p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p>РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p>РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</p> <p>РН 06. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН 07. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p>	
5. Опис дисципліни	навчальної	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них: - лекції - практичні заняття - самостійна робота	90год/3,0кр 14год/0,47кр 30год/1,0кр 46год/1,53кр



Календарний план*						
Змістовий модуль		Найменування тем	Обсяги годин			Разом
№	Назва		Лекції	Практичні	Самотійна робота	
1	Змістовий модуль 1. Міжнародний туризм та його роль у світовому економічному розвитку	Міжнародний туризм як економічний та соціокультурний феномен	2	4	6	12
		Становлення сучасних форм розвитку міжнародного туризму в країнах світу	1	4	7	12
		Статистика міжнародного туризму	1	4	7	12
		Безпека, ризики та туристичні формальності у міжнародному туризмі	2	4	6	12
Всього за змістовий модуль 1			6	16	26	48
2	Змістовий модуль 2. Організаційно-економічні умови діяльності підприємств на ринку міжнародного туризму	Сутність та класифікаційні ознаки міжнародного туристичного ринку	2	4	6	12
		Державне регулювання світової туристичної діяльності	2	4	6	12
		Міжнародні туристичні організації	2	2	2	6
		Стан та перспективи розвитку міжнародного туризму в Україні	2	4	6	12
Всього за змістовий модуль 2			8	14	20	42
Всього годин по навчальній дисципліні			14	30	46	90

*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу



<p>6. Порядок та критерії оцінювання</p>	<p>За всі види робіт впродовж семестру (виконання практичних вправ, тестування, опитування, контрольні роботи, обов'язкова самостійна та індивідуальна робота, результати неформальної освіти тощо) здобувач вищої освіти може отримати від 0 до 100 балів.</p> <p>Оцінювання знань здобувача під час практичних занять відбувається за такими критеріями: своєчасність та правильність виконання завдань робочого зошиту з дисципліни; повнота і правильність відповіді під час усного опитування, виконання контрольної та самостійної роботи. Під час оцінювання індивідуальної роботи здобувача враховується її вид, актуальність, правильність виконання. Під час оцінювання робіт, які винесено на обов'язкове самостійне виконання, враховується своєчасність та правильність виконання завдань робочого зошиту для самостійної роботи з дисципліни та розуміння змісту завдання і його вирішення. Під час оцінювання результатів неформальної освіти здобувача враховується відповідність напряму та змісту тематики дисципліни, актуальність, документальне підтвердження участі у заході.</p> <p>Зміст лекційного матеріалу, словник основних термінів, робочі зошити для практичних занять та самостійної роботи здобувачів, індивідуальні завдання, графічний диктант, критерії та форми оцінювання, напрями наукової роботи розміщено на сторінці дисципліни у Moodle. Графіки консультацій, проведення індивідуальних занять розміщено на сторінці кафедри. Основними deadline залежно від виду роботи є: наступне практичне заняття, підсумковий контрольний захід зі змістового модулю, атестація, день складання заліку.</p> <p>Здобувач вищої освіти має право скласти підсумковий семестровий залік у під час заліково-екзаменаційної сесії, до якої він допускається, якщо за виконання всіх поточних і контрольних заходів, передбачених протягом семестру, набирає 60 і більше балів. У цьому випадку оцінка з дисципліни складається з суми балів, які здобувач отримав протягом семестру, і суми балів за залік.</p>
---	--



Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

№ модулю	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка		Сума	
	ЛК	ПЗ			min	max	min	max
1	6	16	Аудиторна робота:	4	1	3	4	12
			-тестування	4	2	3	8	12
			-опитування	4	2	3	8	12
			-розв'язування задач					
			Самостійна робота:					
			Обов'язкова	1	3	5	3	5
- доповідь на гуртку, конференції	1	3	7	3	7			
- опрацювання тем					26	48		
Разом								
2	8	14	Аудиторна робота:	3	2	3	6	9
			-тестування	3	2	3	6	9
			- опитування	3	2	3	6	9
			- розв'язування задач					
			Самостійна робота:					
			Обов'язкова	1	3	5	3	5
			- опрацювання тем					
Індивідуальна робота	1	10	15	10	15			
-наукова стаття	1	3	5	3	5			
-тези					34	52		
Разом								
Всього за семестр							60	100

Всього за семестр

Шкала оцінювання за наукову роботу

Студентам можуть нараховуватись додаткові заохочувальні бали за виконання робіт, непередбачених робочою навчальною програмою: участь в міжнародній конференції (10 б); участь у всеукраїнській конференції (10 б); участь у університетській конференції (10 б); публікація статті в міжнародному виданні (20 б); публікація статті в фаховому виданні України (15 б); публікація статті в студентському збірнику праць (10 б); участь у I етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (20 б); участь у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (25 б); перемога у I етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (25 б); перемога у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади (30 б); участь у I турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (20 б); участь у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (25 б); перемога у I турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (25 б); перемога у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт (30 б); участь у інших конкурсах наукових робіт, проектів (20 б); перемога у Всеукраїнському студентському конкурсі наукових робіт, проектів, у інших конкурсах наукових робіт, проектів (25 б); робота в студентському науковому гуртку (групі) (10 б).

Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	зараховано
82 - 89	B	
75 - 81	C	



64 - 74	D	не зараховано з можливістю повторного складання не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
60 - 63	E	
35 - 59	FX	
0 - 34	F	

Порядок зарахування пропущених занять**7. Політика курсу**

визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності.

У процесі вивчення дисципліни використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування **результатів навчання**: поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів; студентські презентації та виступи на наукових заходах; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (диспути, дискусії), робота в проблемних групах, індивідуальні консультації, іспит.

Основні принципи проведення занять:

- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;

- курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання;

- протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково

Дотримання академічної доброчесності регламентується Кодексом академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті СО 5.260.01-00.2018 затвердженого вченою радою МНАУ, протокол № 3 від 27.11.2018 р., та передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;



	<p>надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використання методики досліджень і джерела інформації.</p> <p>Порушенням академічної доброчесності здобувачами вищої освіти є:</p> <ul style="list-style-type: none">- академічний плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;- фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;- списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання;- обман - надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; формами обману є, зокрема, академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація та списування;- хабарництво - надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі. <p>За порушення правил академічної доброчесності ЗВО можуть бути притягнуті до таких форм відповідальності:</p> <ul style="list-style-type: none">повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік);повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми. <p>Організація навчального процесу здійснюється на основі відповідно до вимог Болонського процесу із застосуванням модульно-рейтингової системи оцінювання успішності студентів. Зараховуються бали, набрані при поточному контролі та індивідуальній роботі студентів. При цьому враховується присутність та активність студента на практичних заняттях.</p> <p>Політика запізнення: ЗВО повинен з'являтися на заняття без запізень, не допускаються регулярні запізнення на заняття (без поважних причин).</p> <p>Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модульної роботи відбувається за наявності поважних причин (лікарняний, міжнародне стажування, перебування на конференції).</p> <p>8. Інформаційні джерела</p> <p>1. Kyryliuk I., Shapoval V., Povorozniuk I., Herasymenko T., Lytvyn O. Tourism during pandemic of Covid-19: analysis of the situation and ways out of the crisis. Proceedings of the 36th International Business Information Management Association (IBIMA), 4-5 November 2020, Granada, Spain. P.8888-</p>
--	--



8897. <https://ibima.org/accepted-paper/tourismduring-pandemic-of-covid-19-analysis-of-the-situation-and-ways-out-of-the-crisis/>
2. UNWTO Tourism Definitions. UNWTO, Madrid, 2019. 55p. DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420858>
 3. Кирилюк І.М., Чвортко Л.А. Безпеківі аспекти розвитку туризму в умовах пандемії COVID-19. Актуальні проблеми розвитку економіки регіону. 2021. Вип 17. Т.2. С. 178–189. DOI: <https://doi.org/10.15330/apred.2.17.178-189>
 4. Козловський Є. В., Булгакова Н. В. Законодавче забезпечення туристичної діяльності в іноземних державах. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2017. 4. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1061>
 5. Литвин, О. (2022). Міжнародний туризм в сучасних умовах кризи і соціально-економічних потрясінь. *Економіка та суспільство*, (40). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-17>
 6. Макогін З. Я. Міжнародний туризм : навч. посіб. Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. - Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2018. 395 с.
 7. Подлспіна П. О. Міжнародний туризм, як рушійна сила економічного поступу країни, що розвиваються. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2018. 4. URL: http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/pdfbase/2018/2018_4/jm/pdf/52.pdf
 8. Разінькова М. Ю. Міжнародний туризм і його вплив на розвиток міжнародної економіки. *Інвестиції: практика та досвід*. 2020. № 3. С. 32–36. DOI: 10.32702/2306-6814.2020.3.32
 9. Шишпанова Н.О. Страхування як напрям гарантування економічної безпеки туристичного бізнесу. *Modern Economics*. №32. 2022. С.98-103. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V32\(2022\)-13](https://doi.org/10.31521/modecon.V32(2022)-13)
 10. Щербакова Н. О. Стан туристичної галузі України та процес її відтворення в післявоєнний період. *Економіка та суспільство*. № 39 (2022) URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/view/39>
 11. Юрченко С. О. Міжнародний туризм : навч. посіб. для студентів спец. «Туризмознавство», «Міжнародні економічні відносини». Харків. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. - Харків : ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2016. - 327 с.
- Інформаційні ресурси:
1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
 2. Закон України про туризм від 15.09.1995 № 324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#>
 3. Офіційний сайт Всесвітньої ради з туризму та подорожей (WTTC). URL: www.wtcc.org
 4. Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації (UNWTO). URL: www.unwto.org
 5. Сайт державного агентства з розвитку туризму. URL: www.tourism.gov.ua



	<p>6. Туристична статистика України. URL: https://www.tourism.gov.ua/blog/u-2021-roci-v-ukrayini-naybilshe-vitrachali-groshey-turisti-z-oe</p>
<p>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</p>	<p>Регламентується Положенням про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у Миколаївському національному аграрному університеті СО 5.279.01-00.2020 затвердженого вченою радою МНАУ, протокол № 6 від 25 лютого 2020 р.</p> <p>Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. В університеті є пандус, кнопка виклику, а також особа, яка безпосередньо забезпечує інтеграцію здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами. Для здобувачів вищої освіти із особливими освітніми потребами забезпечується доступність навчання, у т. ч. за допомогою системи Moodle.</p> <p>Можливість дистанційного навчання через:</p> <ul style="list-style-type: none">- систему Moodle;- платформу онлайн-занять Zoom – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо;- електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів;- аудіо- та відео повідомлення з лекційним матеріалом, поясненням особливостей завдань та напрямками їх виконання тощо;- спілкування через електронну пошту (shishpanova@mnau.edu.ua) та телефонний зв'язок;- індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни.
<p>10. Доступ до матеріалів навчання</p>	<p>Робоча програма дисципліни, її силабус та навчально-методичний комплекс дисципліни з необхідним його наповненням розташовано на офіційних ресурсах Миколаївського національного аграрного університету: https://moodle.mnau.edu.ua</p>

Силабус навчальної дисципліни розроблено:

канд. екон. наук, доцент

Наталія ШИШПАНОВА