




МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

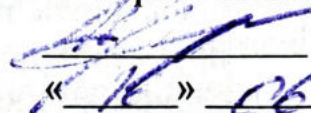
Кафедра публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

 Дмитро БАБЕНКО  
« 3 » 07 2023р.

Гарант освітньої програми

 Ірина БАНЄВА  
« 11 » 06 2023 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітній ступінь	Бакалавр
Семестр	4
Форма здобуття освіти	<u>денна</u>
Викладачі	Галунець Н.І., e-mail : galunetsni@mna.u.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки

Протокол № 11 від 13.06. 2023 року.

Завідувач кафедри

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол № 11 від «14» 06. 2023 року.

Голова науково-методичної комісії

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Протокол № 11 від «15» 06. 2023 року.

Голова вченої ради

 Альона КЛЮЧНИК

 Ганна ТАБАЦКОВА

 Олена ШЕБАНІНА

Миколаїв

2023





<p><b>1. Призначення навчальної дисципліни</b></p>	<p>Туризм займає значне місце в економіці України й уявляє собою багатогранне явище, тісно пов'язане з історією, географією, культурою та іншими науками. В Україні на сьогоднішній день вже відбулося усвідомлення важливості розвитку туризму як одного з ефективних засобів лікування національної економіки завдяки здатності цього сектора забезпечувати значні валютні надходження, створювати значну кількість нових робочих місць та іншим перевагам. Знання основ організації туристичної діяльності має надзвичайно важливе значення при підготовці працівників готельно-ресторанної справи, підвищенні професійного рівня, вивченні світової економіки та економіки України.</p>
<p><b>2. Мета навчальної дисципліни</b></p>	<p>формування у студентів компетентностей щодо розуміння організації і технології туристичної діяльності, а також вирішення конкретних завдань, що виникають в процесі заснування власного туристичного бізнесу і управління туристичними підприємствами.</p>
<p><b>3. Компетентності</b></p>	<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;</p> <p><i>Загальні компетентності:</i> <b>ЗК 01.</b> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. <b>ЗК 02.</b> Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. <b>ЗК 03.</b> Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. <b>ЗК 04.</b> Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p>



	<p><b>ЗК 05.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>ЗК 08.</b> Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p><b>ЗК10.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><i>Спеціальні (фахові) компетентності:</i></p> <p><b>СК 03.</b> Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.</p> <p><b>СК 05.</b> Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p><b>СК 07.</b> Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p><b>СК 08.</b> Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів</p> <p><b>СК 10.</b> Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу .</p> <p><b>СК 12.</b> Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>										
<p><b>4. Програмні результати навчання</b></p>	<p><b>РН 04.</b> Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p><b>РН 08.</b> Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг</p> <p><b>РН 22.</b> Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</p>										
<p><b>5.Опис навчальної дисципліни</b></p>	<table border="1"> <tr> <td>Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>лекції</td> <td>120/4,0</td> </tr> <tr> <td>практичні заняття</td> <td>40/1,33</td> </tr> <tr> <td>самостійна робота</td> <td>20 /0,67</td> </tr> <tr> <td></td> <td>60 /2,0</td> </tr> </table>	Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:		лекції	120/4,0	практичні заняття	40/1,33	самостійна робота	20 /0,67		60 /2,0
Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:											
лекції	120/4,0										
практичні заняття	40/1,33										
самостійна робота	20 /0,67										
	60 /2,0										
<p><b>Календарний план*</b></p>											
<p>№ з/п</p>	<p>Найменування тем</p>	<table border="1"> <tr> <th colspan="3">Розподіл навчального часу, годин</th> </tr> <tr> <td>лк</td> <td>пз</td> <td>сам. робота</td> </tr> </table>	Розподіл навчального часу, годин			лк	пз	сам. робота			
Розподіл навчального часу, годин											
лк	пз	сам. робота									



Модуль 1. Туризм як вид господарської діяльності				
1	Тема 1. Історія розвитку світового туризму.	4	2	6
2	Тема 2. Туризм як суспільне явище	4	2	6
3	Тема 3. Індустрія туризму та її структура.	4	2	6
4	Тема 4. Турпродукт, як комплекс туристичних послуг	4	2	6
Модуль 2. Технологічні основи туристичної діяльності				
5	Тема 5. Порядок створення туристичного підприємства та організація його діяльності	4	2	6
6	Тема 6. Законодавче регулювання організації туристичної діяльності.	4	2	6
7	Тема 7. Планування діяльності та стратегія економічного розвитку підприємств туризму	4	2	6
8	Тема 8. Організація обслуговування клієнтів.	4	2	6
Модуль 3. Міжнародна співпраця в галузі туризму				
9	Тема 9. Міжнародне регулювання туристичної діяльності	4	2	6
10	Тема 10. Організація міжнародної туристичної діяльності	4	2	6
Всього		40	20	60

\*Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

<p><b>6. Порядок та критерії оцінювання</b></p>	<p>Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Миколаївському національному аграрному університеті, Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у Миколаївському національному аграрному університеті.</p> <p><b>Оцінювання поточної навчальної діяльності.</b> Оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час практичних занять та виконання індивідуальних завдань з дисципліни проводиться за такими критеріями: систематичність роботи на лекційних та практичних заняттях, рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах, активність при обговоренні питань, результати виконання і захисту практичних робіт та інше.</p> <p>Форми оцінювання поточної навчальної діяльності є стандартизованими: тестування, виконання практичних завдань, творчих завдань, відповіді на дискусійні питання і включають підсумкове тестування</p> <p><b>Оцінювання індивідуальних завдань здобувачів вищої освіти.</b> Бали за індивідуальні завдання нараховуються здобувачеві лише при успішному їх виконанні та захисті. Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань залежить від їх об'єму та значимості. Вони додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої</p>
---	---



освіти за поточну навчальну діяльність.

**Підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти з дисципліни здійснюється шляхом складання заліку. До заліку допускається здобувачі вищої освіти, які виконав всі вище завдання, відпрацювали пропущенні заняття та набрали необхідну кількість балів.**

**Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти (залік)**

№ Змістового модулю	Форма контролю	Кількість заходів	оцінка		сума	
			min	max	min	max
1	- тестування	1	3	5	3	5
	- відповіді на дискусійні питання	4	1,5	2	6	8
	- виконання практичного завдання	3	2	4	6	12
	- творче завдання	1	3	5	3	5
2	- тестування	1	3	6	3	6
	- відповіді на дискусійні питання	3	3	4	9	12
	- виконання практичного завдання	2	1,5	2	3	4
	- творче завдання	3	1	3	3	9
3	- тестування	1	3	6	3	6
	- відповіді на дискусійні питання	2	1,5	2	3	4
	- виконання практичного завдання	3	2	2	6	6
	- творче завдання	2	1	3	2	6
4	- підсумкове тестування	1			10	17
Разом з дисципліни		x	x	x	60	100

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти, та шкала оцінювання - залік

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	зараховано
82 - 89	B	
75 - 81	C	
64 - 74	D	
60 - 63	E	
35 - 59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

**7. Політика курсу**

Визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності.

У процесі вивчення дисципліни використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації



результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів; студентські презентації та виступи на наукових заходах; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (диспути, дискусії), робота в проблемних групах, індивідуальні консультації, іспит.

Дотримання академічної доброчесності регламентується Кодексом академічної доброчесності у Николаївському національному аграрному університеті СО 5.260.01-00.2018 затвердженого вченою радою МНАУ, протокол № 3 від 27.11.2018 р., та передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використання методик досліджень і джерела інформації.

**Порушенням академічної доброчесності** здобувачами вищої освіти є:

- **академічний плагіат** - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

- **фальсифікація** - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;

- **списування** - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання;

- **обман** - надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; формами обману є, зокрема, академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація та списування;

- **хабарництво** - надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі.

За порушення правил академічної доброчесності ЗВО можуть бути притягнуті до таких форм відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік);

- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Організація навчального процесу здійснюється на основі відповідно до вимог Болонського процесу із застосуванням модульно-рейтингової системи оцінювання успішності студентів. Зараховуються бали, набрані при поточному контролі та індивідуальній роботі студентів. При цьому враховується присутність та активність студента на практичних заняттях.



	<p><b>Політика запізнення:</b> ЗВО повинен з'являтися на заняття без запізнь, не допускаються регулярні запізнення на заняття (без поважних причин).</p>
<p>8. Інформаційні джерела</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон України "Про туризм" від 18.11.2003 р. // ВВР.- 2004.</li> <li>2. Любчук О.К. Організація туризму. Основи туризмознавства: навч. посібник. Маріуполь : ДВНЗ «ПДТУ», 2018. 154 с. Режим доступу: URL: <a href="http://umm.pstu.edu/handle/123456789/15883">http://umm.pstu.edu/handle/123456789/15883</a> (дата звернення 29.08.2019).</li> <li>3. Кифяк В. Ф. Організація туризму: навч. посібник / В. Ф. Кифяк. – Чернівці : Книги – ХХІ, 2011. – 344 с.</li> <li>4. Великочий В.С., Дутчак О.І., Шикеринець В.В. Міжнародний туризм / Навчальний посібник для студентів спеціальності 8.14010301 «Туризмознавство». - ІваноФранківськ: Видавець Кушнір Г.М., 2015. - 254 с.</li> <li>5. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник / М. П. Мальська, Н. В. Антонюк, Н. М. Ганич. – К. : Знання, 2008. – 661 с.</li> <li>6. Михайліченко Г. І. Організація туризму. Модуль 1. Основи туризмознавства: опорний конспект лекцій / Г. І. Михайліченко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 188 с.</li> <li>7. Організування туристичної діяльності : навч. посібник / О. Є. Кузьмін, А. В. Дубоделова, І. Я. Кулиняк, Х. Ю. Малкуш. – Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2015. – 352 с.</li> <li>8. Пестушко В. Ю. Туризм. Вступ до фах у: навч. посібник / В. Ю. Пестушко – К. : НАУ, 2015. – 276 с.</li> <li>9. Богатирьова Г.А., Ніколайчук О.А., Романуха О.М., Снігур К.В. ББК 65.433я73 Організація туристичної діяльності: методика та практика [Текст]: [навч. посіб.]. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2020. 159 с.</li> <li>10. Романуха О.М. Соціально-філософські аспекти розвитку туризму в Україні / О.М. Романуха // Інтелект, особистість, цивілізація. 2016. №13. С.83-91.</li> <li>11. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності: Підручник / Т. Г. Сокол. – К.: Грамота, 2006. – 264 с.</li> <li>12. Галасюк С. С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : навч. посібник / С. С. Галасюк. – Одеса : Астропринт, 2011. – 234 с</li> <li>13. Лиман С. І. Історія туризму : навч. посібник (для студентів спеціальності «Туризм») / С. І. Лиман, А. Ю. Парфіненко, І. С. Посохов. – Суми : Університетська книга, 2018. – 372 с.</li> <li>14. Коржилов Л.І. Туризм в Україні. Класифікація та види [Електронний ресурс] / Л.І. Коржилов // Ефективна економіка. 2014. №9. Режим доступу: <a href="http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=3345">http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=3345</a></li> <li>15. Михайліченко Г. І. Організація туристичних подорожей: електрон. підруч. / Г. І. Михайліченко – К. : Київ.нац.торг. – екон.ун-т, 2016. – 343 с.</li> <li>16. Модернізація туризмознавства : теорія і практика партнерства: монографія [авт.кол.] / за заг.ред. Г.П. Скляр. – Полтава : ПУЕТ, 2015. – 372 с</li> <li>17. Розпорядження «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року» [Електронний ресурс] – Режим</li> </ol>



	<p>доступу: <a href="https://www.kmu.gov.ua/npras/249826501">https://www.kmu.gov.ua/npras/249826501</a></p> <p>18. Розвиток туристичного бізнесу регіону – [Навчальний посібник] // За редакцією доктора економічних наук, професора Школи І.М.- [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://tourlib.net/books_ukr/shkola.htm">http://tourlib.net/books_ukr/shkola.htm</a></p> <p>19. Скляр Г. П. Організація туризму (Основи туризмознавства) навч.-метод. посібник / Г. П. Скляр, Ю. В. Карпенко. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 94 с</p> <p>20. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів: Підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур; Харк. нац. акад. міськгосп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2011. – 304 с</p> <p>21. Милашко О.Г. Статистика туризму: Навчальний посібник. – Одеса: ОДЕУ, ротапринт, 2010. – 168 с</p> <p>22. World Tourism Organization UNWTO – [Електронний ресурс] // URL: <a href="http://www2.unwto.org/ru">http://www2.unwto.org/ru</a></p> <p>23. Верховна рада України. Офіційний веб портал [Електронний ресурс]. URL: <a href="https://www.rada.gov.ua/">https://www.rada.gov.ua/</a>.</p> <p>24. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського Офіційний сайт. [Електронний ресурс] URL: <a href="http://www.nbuv.gov.ua/">http://www.nbuv.gov.ua/</a>.</p> <p>25. Послуги туристичні. Класифікація готелів [Електронний ресурс] : ДСТУ 4269-2003. – Режим доступу: <a href="http://www.normativ.com.ua">http://www.normativ.com.ua</a></p> <p>26. Державної Служби Статистики України Офіційний веб портал [Електронний ресурс] : URL: <a href="http://www.ukrstat.gov.ua">www.ukrstat.gov.ua</a></p> <p>27. Все про туризм – туристична бібліотека Офіційний веб портал [Електронний ресурс] : URL: "http://infotour.in.ua/index.ht</p>
<p>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</p>	<p>Набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у Миколаївському національному аграрному університеті СО 5.279.01-00.2020 із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів вищої освіти, рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку здобувачів вищої освіти (за наявності), що надається інклюзивно-ресурсним центром.</p> <p>В університеті вхід облаштовано пандусом. Є кнопка виклику чергового. Є відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор). Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості.</p> <p>Можливість дистанційного (або очно-дистанційного) навчання з використанням наступних засобів:</p> <p>система дистанційного навчання Moodle (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/login/index.php">https://moodle.mnau.edu.ua/login/index.php</a>), лекційний матеріал, практичні завдання, напрями наукової та індивідуальної роботи, завдання для самостійної роботи;</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– платформи онлайн-занять Zoom: для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо;</li> <li>– інституційний репозиторій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів (<a href="https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/">https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/</a>);</li> <li>– аудіо- та відеоповідомлень з лекційним матеріалом, пояснень особливостей завдань та напрямів їх виконання тощо;</li> <li>– спілкування через електронну пошту та телефонний зв'язок;</li> <li>– залучення до освітньо-наукових заходів в онлайн-режимі;</li> </ul> <p>можливість залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд із здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами (батьки, сестра, брат та інших).</p>
<p>10. Доступ до матеріалів навчання</p>	<p>Необхідне навчально-методичне забезпечення курсу розміщене в друкованому та електронному вигляді в бібліотеці МНАУ у вільному доступі.</p> <p><a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2717">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2717</a></p> <p>При викладанні курсу використовуються такі програмні продукти: MS Office; Power Point.</p>

**Силабус навчальної дисципліни розробили:**

старший викладач кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки



Наталія ГАЛУНЕЦЬ