

**Результати**  
**анкетування здобувачів вищої освіти щодо оцінки якості освітнього процесу та**  
**організації практики**  
**спеціальності 242 «Туризм»**

Опитування здійснювалось шляхом анкетування, в якому взяли участь 5 осіб, що становить 100% від всієї чисельності здобувачів 2 курсу даної спеціальності. Для відповіді були запропоновані такі запитання, які потребували визначити рівень задоволення якістю освітньої діяльності в університеті за 5-бальною шкалою (від 1 «незадовільно, повністю не влаштовує» до 5 – «відмінно, повністю влаштовує»).

1. На запитання «Наскільки в університеті забезпечені необхідні для здобуття якісної освіти матеріально-технічні умови, в тому числі є сучасне лабораторно-експериментальне обладнання, а також наскільки оптимальним для навчання є графік освітнього процесу і розклад занять?» від респондентів отримано такі результати: «задовільно» – 1, «добре» – 4. Середній бал – 3,8.

2. На запитання «Наскільки навчання в університеті здійснюється за новітніми педагогічними технологіями, є можливість для студента індивідуального вибору навчальних дисциплін і тим самим забезпечено формування індивідуальної освітньої траєкторії?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 3, «добре» – 1, «задовільно» – 1. Середній бал – 4,4.

3. На запитання «Наскільки знання оцінюються прозоро та чесно? Чи є можливість обговорити з викладачем результати навчання?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 3, «добре» – 2, Середній бал – 4,6.

4. На запитання «Наскільки в університеті створені умови для Вашої наукової творчості, для участі у наукових конференціях, семінарах, публікаціях, міжнародних наукових проєктах?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 4, «добре» – 1. Середній бал – 4,8.

5. На запитання «Наскільки здобувачі мають вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету та бібліотеки?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 4, «задовільно» – 1. Середній бал – 4,6.

6. На запитання «Наскільки дисципліни, що викладаються, відповідають Вашим фаховим інтересам у зв'язку з отриманням певної спеціальності?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 1, «добре» – 2, «задовільно» – 1, «незадовільно» – 1. Середній бал – 3,6.

7. На запитання «Наскільки в університеті поважається академічна доброчесність і створена атмосфера неприпустимості академічного шахрайства?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 5. Середній бал – 5,0.

8. На запитання «Наскільки сприятливими для навчання є морально-психологічні відносини між студентами і адміністрацією, деканатами і кафедрами?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 3, «добре» – 2. Середній бал – 4,6.

9. На запитання «Наскільки достатньою є практична складова у Вашій підготовці для оволодіння майбутньою спеціальністю?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 2, «добре» – 1, «задовільно» – 1, «незадовільно» – 1. Середній бал – 3,8.

10. На запитання «Наскільки викладачі, на Вашу думку, володіють навчальним матеріалом і допомагають Вам здобути сучасні знання та вміння?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 4, «добре» – 1. Середній бал – 4,8.

11. На запитання «В якій мірі Ви порадили б випускникам шкіл, іншим здобувачам навчатися в університеті за обраною спеціальністю, освітньою програмою?» від респондентів отримано такі результати: «відмінно» – 3, «добре» – 2. Середній бал – 4,6.

Отже, середній бал, який був виставлений респондентами і який стосувався різних аспектів якості освітньої діяльності в університеті, становить 4,4. Це дозволяє зробити висновок про високий рівень задоволеності молодших бакалаврів спеціальності 242 «Туризм» якістю освітнього процесу та організації практики.

На відкрите питання «Які, на Вашу думку, існують недоліки, слабкі місця у підготовці здобувачів?» були отримані такі відповіді: «задоволені» – 3, «відмітили, що необхідно більше проводити практичних занять на виробництві» – 2.

На відкрите питання «Що, на Вашу думку, слід покращити університету для поліпшення якості підготовки здобувачів і налагодження більш ефективних партнерських стосунків із зовнішніми стейкхолдерами?» були висловлені такі пропозиції: «проводити неформальні заходи за участю стейкхолдерів» – 2, «збільшити кількість дисциплін фахового та практичного спрямування» – 3.

Отже, основними напрямками, які потребують подальшого удосконалення в організації освітнього процесу даної спеціальності, є покращення практичної складової підготовки майбутніх фахівців та поглиблення ділової взаємодії із стейкхолдерами.

Гарант освітньої програми,  
кандидат економічних наук, доцент



С. І. Павлюк