

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Кафедра економічної кібернетики і математичного моделювання

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Д. В. Бабенко

«30» 06 2021 р.

Гарант освітньої програми

С. І. Павлюк

«30» 06 2021 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Інформаційні системи та технології в туризмі»

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм»
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма «Туризм» початкового рівня (короткий цикл) вищої освіти
Освітній ступінь	«Молодший бакалавр»
Семестр	4
Форма здобуття освіти	Очна (Денна)
Викладачі	Ручинська Наталія Сергіївна, кандидат педагогічних наук, доцент email: ruchinska@mnau.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри економічної кібернетики і математичного моделювання.

Протокол № 11 від 03 червня 2021 року.

Завідувач кафедри

В. П. Ключан

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.

Протокол № 10 від 15 червня 2021 року.

Голова науково-методичної комісії

Г. В. Коваленко

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту

Протокол № 11 від 30 червня 2021 року

Голова вченої ради

О. В. Шебаніна

<p>1. Призначення навчальної дисципліни</p>	<p>Дисципліна спрямована на вивчення студентами основ організації сучасних інформаційних технологій та їх застосування в організації та роботі економічної та управлінської діяльності організації туристської та соціально-економічної діяльності, розгляд основних принципів побудови, впровадження та ведення спеціалізованих інформаційних систем, створення у студентів цілісного уявлення про процеси формування інформаційного суспільства, а також формування у студентів знань і умінь у сфері економічної та комп'ютерної підготовки, необхідних для успішного застосування сучасних інформаційних технологій у сфері своєї професійної діяльності на практиці.</p>
<p>2. Мета навчальної дисципліни</p>	<p>Формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо побудови сучасних інформаційних систем, їх раціонального використання, а також упровадження сучасних інформаційних технологій у практичну туристичну діяльність.</p>
<p>3. Компетентності</p>	<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.</p> <p><i>Загальні компетентності:</i></p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК7. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p><i>Фахові компетентності:</i></p> <p>ФК1. Знання та розуміння предметної області та</p>

	розуміння специфіки професійної діяльності. ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК7. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та вміння працювати з документацією. ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.			
4. Заплановані результати навчальної дисципліни	ПРН8. Знання основ туристичного документознавства (ведення документації, зберігання та використання інформації). ПРН9. Організувати процес обслуговування споживачів, туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційно-комунікаційних і сервісних технологій.			
5. Опис навчальної дисципліни	Всього годин / кредитів за навчальним планом, з них: – лекції – практичні заняття – самостійна робота			
	90 год. / 3 кред. 28 год. / 0,93 кред. 28 год. / 0,93 кред. 34 год. / 1,14 кред.			
Календарний план*				
№ з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин		
		лк	пз	сам. робота
Змістовий модуль 1. Розвиток інформаційних систем та технологій у туризмі				
1.1.	Вступ до курсу. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних систем	4	4	7
1.2.	Інформаційні технології у системах управління діяльністю туристичної організації	4	4	7
	Всього за змістовний модуль	8	8	14
Змістовий модуль 2. Впровадження й використання інформаційних систем та технологій у туризмі				
2.1.	Геоінформаційні системи, цифрова картографія й геоінформаційні технології в організації туризму	4	4	4
2.2.	Сучасні системи електронного бронювання й резервування	4	4	4
2.3.	Технології мультимедіа та віртуальної реальності в туризмі	4	4	4

2.4.	Реклама туризму в Інтернеті. Інформаційний маркетинг і перспективи розвитку електронної торгівлі	4	4	4
2.5.	Сучасні інформаційні системи менеджменту в туристичній діяльності	4	4	4
	Всього за змістовний модуль	20	20	20
	Всього годин по навчальній дисципліні	28	28	34

6. Порядок та критерії оцінювання	<p>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час практичних занять та виконання індивідуальних робіт проводиться за такими критеріями:</p> <p>Розуміння, ступінь засвоєння навчального матеріалу в обсязі певної теми чи окремого розділу.</p> <p>Вміння та навички розв'язання практичних ситуацій, виконання практико-орієнтованих завдань.</p> <p>Складання словника основних термінів, що визначені програмою курсу (за темами). Програмою курсу визначений перелік ключових термінів, що розкривають зміст кожної теми. Студентам пропонується скласти словник основних термінів з конкретної теми на сторінці курсу в навчальному середовищі Moodle.</p> <p>Реферат (до 20 балів):</p> <p>15-20 балів – виконано всі вимоги до написання і захисту реферату: позначена проблема і обґрунтована її актуальність, зроблений короткий аналіз різних точок зору на проблему, яка розглядається, логічно сформульована власна позиція, сформульовані висновки, тема розкрита повністю, витриманий обсяг, дотримані вимоги до зовнішнього оформлення, надані правильні відповіді на додаткові питання;</p> <p>10-14 балів – основні вимоги до реферату та його захист виконані, але при цьому допущені недоліки, зокрема, є неточності у викладі матеріалу; відсутня логічна послідовність в судженнях; не витриманий обсяг реферату; є упущення в оформленні; на додаткові питання при захисті дані неповні відповіді;</p> <p>5-9 балів – є істотні відступи від вимог до реферування. Зокрема: тема висвітлена лише частково; допущені фактичні помилки в змісті реферату або при відповіді на додаткові питання; під час захисту відсутній висновок;</p> <p>1-4 бали – тема реферату не розкрита, виявляється істотне незрозуміння проблеми.</p>
--	--

Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти

№ п/п	Форма контролю	Контроль протягом семестру	Максимальна / мінімальна кількість балів
1.	Практичні роботи	14	70/42

2.	Складання словника основних термінів	1	2/0
3.	Реферат	1	20/12
4.	Підсумкове тестування	1	8/6
Усього (балів)		x	100/60

Загальна шкала оцінювання ECTS за результатами курсу

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	зараховано
82 - 89	B	
75 - 81	C	
64 - 74	D	
60 - 63	E	
35 - 59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

7. Політика курсу

Політика курсу визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності.

Дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті. Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій. Академічна недоброчесність є несумісна з принципами викладання курсу, з чим здобувачі вищої освіти ознайомлюються під час першого заняття.

Основні принципи проведення занять:

- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;

- курс передбачає інтенсивне використання

	<p>мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання;</p> <p>– протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково.</p>
8. Інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none">1. Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі: навчальний посібник для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм» / В. П. Гаврилов. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 168 с.2. Електронний курс «Інформаційні системи та технології в туризмі» для здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад.: О. В. Шebaніна, Н. С. Ручинська, В. П. Клочан та ін.. – Миколаїв: МНАУ, 2021. URL: https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=29023. Інформаційні системи та технології в туризмі: методичні вказівки та завдання до практичних занять для здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад.: О. В. Шebaніна, Н. С. Ручинська, В. П. Клочан та ін.. – Миколаїв: МНАУ, 2021.4. Інформаційні системи та технології в туризмі: опорний конспект лекцій для здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад.: О. В. Шebaніна, Н. С. Ручинська, В. П. Клочан та ін.. – Миколаїв: МНАУ, 2021.5. Інформаційні системи та технології в туризмі: тестові завдання для поточного і підсумкового контролю та самостійної роботи

здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад. : О. В. Шебаніна, Н. С. Ручинська, В. П. Клочан та ін.. – Миколаїв : МНАУ, 2021.

6. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці : Книги - XXI, 2012. – 300 с.

7. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в туризмі: теоретичні та практичні аспекти / С. В. Мельниченко // Вісник Запорізького національного університету. – № 2(6). – 2010. – С. 129–138.

8. Опалько М.С., Примак Т.Ю. Автоматизація управління туристичним підприємством як засіб підвищення ефективності його діяльності. Молодий вчений. 2016. № 5(32). С. 585–588.

9. Сакун Л. В. Теория и практика подготовки специалистов сферы туризма в развитых странах мира: монография. – Киев : МАУП, 2012. – 399 с.

10. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник для студ. ВНЗ / М. М. Скопень та ін. ; за ред. д.т.н. проф. М. К. Сукача та к.е.н. доц. М. М. Скопеня. – Київ : Ліра-К, 2019. – 764 с.

11. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: навч. посіб. – Київ : КОНДОР, 2015. – 302 с.

12. Стригуль Л.С., Івлева М.В. Напрямки вдосконалення діяльності підприємств туристичної галузі за рахунок впровадження інформаційних технологій. Вісник НТУ «ХПІ». 2011. Вип. 30. С. 140–145.

13. Туристичні потоки. Пасажирські перевезення. Кількість проведених виставкових заходів [Електронний ресурс] / Офіційний сайт Держ. ком. статистики України. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>.

14. Шевчук Л.С. Автоматизація діяльності туристичної фірми. Культура народів Причорномор'я. 2012. № 232. С. 90–93.

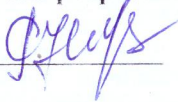
**9. Інтеграція
здобувачів вищої**

Для навчання осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що

освіти з особливими освітніми потребами	враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. Передбачено використання індивідуальної форми навчання для здобувачів за допомогою дистанційної системи Moodle МНАУ (https://moodle.mnau.edu.ua/)
10. Доступ до матеріалів навчання	Робоча програма дисципліни, її силабус та методичні рекомендації до практичних занять знаходяться на офіційному сайті Миколаївського національного аграрного університету (https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2902)

Силабус навчальної дисципліни розроблено:

Доцент



Ручинська Н. С.