

«Інфраструктура туризму» Величко Олена Вячеславівна  
МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

 Д.В. Бабенко


Гарант освітньої програми


 С.І.Павлюк


« 30 » 06 2021 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Інфраструктура туризму»**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Галузь знань                 | 24 «Сфера обслуговування»  |
| Спеціальність                | 242 Туризм   |
| Освітньо-професійна програма | Освітньо-професійна програма «Туризм» початкового рівня (короткий цикл) вищої освіти |
| Освітній ступінь             | «молодший бакалавр»  |
| Семестр                      | 3  |
| Форма здобуття освіти        | денна  |
| Викладачі                    | Величко О.В., канд.екон.наук, доцент<br>Kalyzna1976@gmail.com                        |

Розглянуто на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу  
Протокол № 12 від «15» червня 2021 року.  
Завідувач кафедри  Червен І.І.

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту  
Протокол №10 від «15» червня 2021 року.  
Голова науково-методичної комісії  Коваленко Г.В.

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту  
Протокол №11 від «30» червня 2021 року.  
Голова вченої ради  Шебаніна О.В.

|  |  |
|--|--|
| <b>1.Призначення навчальної дисципліни</b> | <p>В умовах ринкових форм господарювання та в умовах розвитку сучасного суспільства стає більш актуальною проблема формування ефективною та конкурентоспроможною інфраструктури туризму. Ефективно діюча сучасна туристична інфраструктура є важливим чинником формування конкурентоспроможної вітчизняної туристичної галузі у світовому розподілі праці.</p> <p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є соціальні інститути, організаційні структури та нормативно оформлені процедури, що забезпечують безпечне функціонування та взаємодію суб'єктів туристичної діяльності, регулюють рух матеріальних, фінансових, інформаційних потоків між ними та навколишнім (соціальним і природним) середовищем. Мета вивчення дисципліни «Інфраструктура туризму» полягає в засвоєнні знань з теорії розвитку інфраструктури туризму та отримання практичних навичок щодо організації і управління діяльністю туристичного підприємства у галузі просування, зберігання і продажу туристичного продукту, забезпечення потреб, захисту і безпеки туристів під час туристичних подорожей.</p>  |
| <b>2.Мета навчальної дисципліни</b>        | <p><i>Мета курсу</i> полягає в засвоєнні знань з теорії розвитку інфраструктури туризму та отримання практичних навичок щодо організації і управління діяльністю туристичного підприємства у галузі просування, зберігання і продажу туристичного продукту, забезпечення потреб, захисту і безпеки туристів під час туристичних подорожей.</p> <p><i>Завдання курсу:</i> усвідомлення сутності, структури і функцій інфраструктури туризму; оволодіння знаннями щодо створення та розвитку загальної і спеціальної інфраструктури туризму; розкриття особливостей функціонування туристичної інфраструктури з метою забезпечення потреб туристів; ознайомлення зі специфікою та принципами організації взаємодії туристичних підприємств із підприємствами, що надають послуги перевезення, розміщення та харчування в туризмі; формування ідей і поглядів про діяльність міжнародних, регіональних та національних організацій у сфері туризму та їх роль в регулюванні й управлінні туристичною діяльністю; ознайомлення із законодавчими та нормативно-правовими гарантіями безпечного перебування туристів на території України; закладання розуміння безпеки туристичної подорожі та страхування в туризмі; розширення знань про сучасні інформаційні технології, що використовуються на туристському підприємстві, можливості Інтернету у формуванні, просуванні реалізації туристського продукту.</p> |

|   |   |          |      |                     |         |                     |         |
|---|---|----------|------|---------------------|---------|---------------------|---------|
| <p><b>3. Компетентності</b></p>                               | <p><i>Інтегральна компетентність:</i><br/>Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов, нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях</p> <p><i>Загальні компетентності:</i><br/>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p><i>Фахові компетентності:</i><br/>ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.<br/>ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> |          |      |                     |         |                     |         |
| <p><b>4. Заплановані результати навчальної дисципліни</b></p> | <p>Програмні результати навчання:<br/>ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук</p>  |          |      |                     |         |                     |         |
| <p><b>5.Опис навчальної дисципліни</b></p>                    | <p>Всього годин/кредитів за навчальним планом, 90/3,0<br/>з них:</p> <table data-bbox="558 1064 1228 1176"> <tr> <td>- лекції</td> <td>30/1</td> </tr> <tr> <td>- практичні заняття</td> <td>14/0,47</td> </tr> <tr> <td>- самостійна робота</td> <td>46/1,53</td> </tr> </table>   | - лекції | 30/1 | - практичні заняття | 14/0,47 | - самостійна робота | 46/1,53 |
| - лекції  | 30/1  |          |      |                     |         |                     |         |
| - практичні заняття   | 14/0,47   |          |      |                     |         |                     |         |
| - самостійна робота   | 46/1,53   |          |      |                     |         |                     |         |
|   | <p><b>Календарний план*</b></p>   |          |      |                     |         |                     |         |

«Інфраструктура туризму» Величко Олена Вячеславівна

| Модуль   |                        | Змістовий модуль |   | Обсяги годин |   |           |           |   |   |
|--|------------------------|------------------|---|--------------|---|-----------|-----------|---|---|
| №  | назва                  | №                | назва   | ЛЗ           | ПЗ  | СМ        | Разом     |   |   |
| 1.   | Інфраструктура туризму | <b>ЗМ 1.</b>     | <b>Загальна інфраструктура туризму</b>                                      | <b>10</b>    | <b>4</b>  | <b>16</b> | <b>30</b> |   |   |
|  |                        | 1.1.             | Сутність та характеристика інфраструктури туризму                           | 2            | -   | 2         | 4         |   |   |
|  |                        | 1.2.             | Виробнича інфраструктура туризму  | 2            | 2   | 4         | 8         |   |   |
|  |                        | 1.3.             | Інституціональна інфраструктура туризму                                     | 2            | -   | 4         | 6         |   |   |
|  |                        | 1.4.             | Соціальна інфраструктура туризму  | 2            | -   | 2         | 4         |   |   |
|  |                        | 1.5.             | Інформаційна інфраструктура туризму   | 2            | 2   | 4         | 8         |   |   |
|  |                        | <b>ЗМ 2.</b>     | <b>Специфічна загальна інфраструктура туризму</b>                           | <b>10</b>    | <b>6</b>  | <b>14</b> | <b>30</b> |   |   |
|  |                        | 2.1.             | Інфраструктура туropolерейтингу   | 2            | -   | 4         | 6         |   |   |
|  |                        | 2.2.             | Організація надання послуг розміщення в туризмі                             | 2            | 2   | 2         | 6         |   |   |
|  |                        | 2.3.             | Особливості функціонування готелів як основної складової засобів розміщення | 2            | 2   | 2         | 6         |   |   |
|  |                        | 2.4.             | Організація надання послуг харчування в туризмі                             | 2            | 2   | 2         | 6         |   |   |
|  |                        | 2.5.             | Організація роботи підприємств харчування                                   | 2            | -   | 4         | 6         |   |   |
|  |                        | <b>ЗМ 3</b>      | <b>Специфічна додаткова інфраструктура туризму</b>                          | <b>10</b>    | <b>4</b>  | <b>16</b> | <b>30</b> |   |   |
|  |                        | 3.1.             | Організація екскурсійного обслуговування                                    | 2            | 2   | 2         | 6         |   |   |
|  |                        | 3.2.             | Інфраструктура сектору дозвілля і розваг                                    | 2            | -   | 4         | 6         |   |   |
|  |                        |                  |   | 3.3.         | Інфраструктура сектору спортивного туризму                        | 2         | -         | 4 | 6 |
|  |                        |                  |   | 3.4.         | Основи організації та управління анімаційною діяльністю в туризмі | 2         | -         | 4 | 6 |
|  |                        | 3.5.             | Гарантування захисту та безпеки туристів                                    | 2            | 2   | 2         | 6         |   |   |
| <b>Всього годин по навчальній дисципліні</b>   |                        |                  |   | <b>30</b>    | <b>14</b>   | <b>46</b> | <b>90</b> |   |   |
| *Примітка. Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу |                        |                  |   |              |   |           |           |   |   |

|  |   |        |     |      |     |
|--|---|--------|-----|------|-----|
| <p><b>6. Порядок та критерії оцінювання</b></p>                      | <p>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час практичних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни;</li> <li>2) участь в неформальних та інформальних заходах (тренінги, майстер-класи, семінари, дистанційні курси, вебінари та ін.);</li> <li>3) вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді ситуацій, розв'язанні задач, при виконанні індивідуального навчально-дослідного завдання;</li> <li>4) результати самоорганізованого здобуття ЗВО певних компетентностей (під час занять)</li> <li>5) логіка, структура, стиль викладання матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.</li> <li>6) розуміння, ступінь засвоєння теорії та набуття практичних навичок під час дистанційного, змішаного, дуального та інклюзивного навчання (під час виконання практичних занять, самостійних та індивідуальних завдань)</li> </ol> <p>При оцінюванні індивідуальних завдань (підготовка доповідей, рефератів та наукових статей за наведеною тематикою, підготовка есе з тем) – увага приділяється інноваційності та креативності у виконанні. Максимальна кількість балів ставиться за умови відповідності індивідуального завдання здобувача вищої освіти або його відповіді усім зазначеним критеріям. Відсутність тієї чи іншої складової знижує оцінку на відповідну кількість балів.</p> <p>При оцінюванні індивідуальних завдань увага приділяється також якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком освітнього процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка, на розсуд викладача, буде знижена.</p> <p>При оцінюванні результатів самостійної роботи здобувачів вищої освіти оцінювання проводиться відповідно до критерію – рівень повноти засвоєння питань, що винесені на самостійне опрацювання.</p> <p>При оцінюванні результатів ступеню засвоєння теорії та набуття практичних навичок під час дистанційного, змішаного, дуального та інклюзивного навчання – рівень повноти та якісного наповнення.</p> <p>При оцінюванні результатів неформальної освіти – сертифікат про походження онлайн курсу.</p> <p>Порядок зарахування пропущених занять, зокрема: у формі усного опитування (при пропущенні лекції) та виконання індивідуального завдання (при пропущенні практичного завдання).</p> <p>Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється у вигляді атестацій, які проводяться за результатами обов'язкових контрольних заходів, що передбачені навчальною програмою: виконання практичних робіт, тестування, проведення опитування на практичних заняттях, підготовка рефератів та презентацій по окремих темах, науково-дослідна робота.</p> |        |     |      |     |
| <b>Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти</b> |   |        |     |      |     |
| Форма контролю   | Кількість заходів   | Оцінка |     | Сума |     |
|  |   | min    | max | min  | max |

«Інфраструктура туризму» Величко Олена Вячеславівна

|                        |   |    |    |    |     |
|------------------------|---|----|----|----|-----|
| Практичні завдання     | 7 | 2  | 3  | 14 | 21  |
| Підготовка презентацій | 7 | 2  | 3  | 14 | 21  |
| Індивідуальна робота   | 1 | 5  | 21 | 5  | 21  |
| Самостійна робота      | 7 | 1  | 1  | 7  | 7   |
| Тестування             | 2 | 10 | 15 | 20 | 30  |
| Разом по дисципліні    |   |    |    | 60 | 100 |

Підсумкова оцінка здобувача вищої освіти з навчальної дисципліни, що закінчується заліком, визначається за умови наявності у нього позитивних оцінок з усіх її модулів (залікових кредитів). Здобувачі вищої освіти, що своєчасно виконали та захистили усі практичні роботи, отримали позитивні оцінки за модульні контрольні роботи та за перевірку знань лекційного матеріалу і набрали не менше 60 балів отримують залік автоматично з відповідно набраною кількістю балів за семестр.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти, та шкала оцінювання - залік

| Сума балів за всі види освітньої діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою                                      |
|---|-------------|--|
| 90 - 100                                    | <b>A</b>    | <b>зараховано</b>  |
| 82 - 89                                     | <b>B</b>    |  |
| 75 - 81                                     | <b>C</b>    |  |
| 64 - 74                                     | <b>D</b>    |  |
| 60 - 63                                     | <b>E</b>    |  |
| 35 - 59                                     | <b>FX</b>   | <b>не зараховано з можливістю повторного складання</b>             |
| 0 - 34                                      | <b>F</b>    | <b>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b> |

**7. Політика курсу**

- Дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті.
- Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій.
- Академічна недоброчесність є несумісними з принципами викладання курсу, з чим здобувачі вищої освіти ознайомлюються під час першого заняття.
- Додаткові вимоги формулюються викладачем враховуючи специфіку навчальної дисципліни.

**8. Інформаційні джерела**

- Байлик С. І. Організація готельного господарства: підручник / С. І. Байлік, І. М. Писаревський. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 329 с.
- Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі : навч. посіб. [для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»] / В. П. Гаврилов. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 168 с.
- Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навч. посіб. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К. : Центр учбової літератури, 2013. – 178 с.
- Голод А. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. : у 2 ч. / Андрій Голод, Юлія Феленчак. – Львів : ЛДУФК, 2016. – 156 с.
- Дмитренко В. Основи музезнавства та організація анімаційних послуг : навчально-методичний посібник для підготовки до практичних занять та самостійної роботи студентів спеціальності 242 Туризм. Полтава : ПНПУ імені В. Г. Короленка, 2021. 82 с.
- Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О. В. Поступна, Н. А. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). – Х.: НУЦЗУ, 2020. – 233 с.

|  |   |
|--|---|
|  | <p>7. Мельниченко О. А. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні : монографія / О. А. Мельниченко, В. О. Шведун. – Х. : Вид-во НУЦЗУ, 2017. – 153 с.</p> <p>8. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посіб.: [для закладів вищої освіти] / Брич В. Я., Банєва І.О., Піюренко І. О. та ін. За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. – 484 с.</p> <p>9. Купач Т. Г. Інформаційні технології та системи в туризмі : навч.-метод. комплекс (для студентів ВНЗ) / Т. Г. Купач. – К., 2015. – 95 с.</p> <p>10. Невенченко А. І. Інфраструктура туризму : конспект лекцій / А. І. Невенченко. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2016. – 95 с.</p> <p>11. Організація туризму : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. – Тернопіль : ТНЕУ, 2017 – 448 с</p> <p>12. Павлюк С.І. Перспективи розвитку анімаційного сервісу у закладах готельно-ресторанної індустрії. «Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі», матеріали ІХ всеукр. наук.-практ. конфер 19 – 20 травня 2020 р. Київ: НУХТ, 2020 р. С. 18-19.</p> <p>13. Innovative Development Strategies of the Enterprises of Hospitality Sphere/ Iona Piiurenko. Iryna Banyeva. Anna Kaplina. Svetlana Drobyazko //International Business Information Management Association (IBIMA) –Madrid. Spain.2019.-P.9477-9486 (Інноваційні стратегії розвитку підприємств сфери гостинності/ Международная ассоциация управления деловой информацией)</p> <p>14. Entrepreneurship Recommendations for Increasing the Consumer Destination of Tourist Product: International Aspects / Iona Piiurenko, Iryna Banyeva, Anna Kaplina, Liliia Pryimak, Yurii Pidlypnyi//International Journal of Entrepreneurship (Print ISSN: 1099-9264; Online ISSN: 1939-4675), –Madrid. Spain.2020</p> |
| <p><b>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</b></p> | <p>Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості. В університеті є пандус, кнопка виклику, а також особа, яка безпосередньо забезпечує інтеграцію здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами. Для здобувачів вищої освіти із особливими освітніми потребами забезпечується доступність навчання, у т. ч. за допомогою:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретичний матеріал, завдання та рекомендації щодо виконання практичних завдань розміщені в MOODLE окремим курсом «Інфраструктура туризму»<br/><a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3002">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3002</a>.</li> <li>2. Платформа дистанційного навчання MOODLE технології JeetSi, онлайн-занять Zoom – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо.</li> <li>3. Електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів (<a href="http://dspace.mnau.edu.ua">http://dspace.mnau.edu.ua</a>).</li> <li>4. Спілкування через електронну пошту (<a href="mailto:kalyzna1976@gmail.com">kalyzna1976@gmail.com</a>) та телефонний зв'язок</li> </ol>   |
| <p><b>10. Доступ до матеріалів навчання</b></p>                                      | <p>Робоча програма, силабус та навчально-методичне забезпечення дисципліни розміщено на офіційних ресурсах МНАУ:<br/><a href="tps://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3002">tps://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3002</a><br/><a href="http://dspace.mnau.edu.ua">http://dspace.mnau.edu.ua</a></p>  |

Силабус навчальної дисципліни розроблено:

канд.екон.наук, доцент

  
(підпис)

Величко О.В.