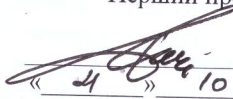


МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

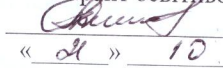
«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

 Бабенко Д.В.  
« 4 » 10 2021 р.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Гарант освітньої програми

 Павлюк С.І.  
« 2 » 10 2021 р.


СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Організація екскурсійної діяльності»

Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм»
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма 242 «Туризм» початкового рівня (короткий цикл) вищої
Освітній ступінь	«Молодший бакалавр»
Семестр	3
Форма здобуття освіти	денна
Викладач	Гаврилова Олена Вікторівна к.п.н havrylova@mnau.edu.ua

Розглянуто на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

Протокол №2 від 22.09.2021 року.

Завідувач кафедри



Червен І.І.

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту

Протокол №3 від 21.10.2021 року

Голова науково-методичної комісії



Коваленко Г.В.

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту

Протокол №2 від 21.10.2021 року.

Голова вченої ради



Шебаніна О.В.

Миколаїв 2021

<p><b>1.Призначення навчальної дисципліни</b></p>	<p>У даному курсі вивчаються теоретико-методологічні засади екскурсійної діяльності, особливості підприємництва у сфері надання екскурсійних послуг, технології проектування екскурсій, увага приділена методиці і техніці проведення екскурсій, а також професійній майстерності екскурсовода.</p>
<p><b>2.Мета навчальної дисципліни</b></p>	<p>є формування у здобувачів вищої освіти професійних знань та практичних навичок з планування та організації екскурсійного обслуговування, розробки та проведення екскурсій.</p>
<p><b>3. Компетентності</b></p>	<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях</p> <p><i>Загальні компетентності:</i> ЗК7. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p><i>Спеціальні (фахові) компетентності:</i> ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. ФК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. ФК5. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування. ФК7. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та вміння працювати з документацією. ФК9. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів. ФК10. Здатність здійснювати моніторинг та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p>

<p><b>4. Програмні результати навчання</b></p>	<p><i>Програмні результати навчання:</i>                  ПР1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.                  ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.                  ПР5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.                  ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.                  ПР9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційно-комунікаційних і сервісних технологій.</p>			
<p><b>5.Опис навчальної дисципліни</b></p>	<p>Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекції</li> <li>- практичні заняття</li> <li>- самостійна робота</li> </ul>	<p>120/4,0 16/0,53 30/1,00 74/2,47</p>		
<p><b>Календарний план*</b></p>				
№ з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин		
		лк	пз	сам. робота
<p><b>Модуль 1</b> Теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності</p>				
1	Екскурсійна справа в Україні: історія і сучасність	2	2	6
2	Екскурсії та їх сутність	2	2	6
3	Класифікація екскурсій	4	4	6
<p><b>Модуль 2.</b> Формування професійної майстерності екскурсовода</p>				
	Методика підготовки екскурсій	2	4	14
	Методика і техніка проведення екскурсій	2	8	14
	Професійна майстерність екскурсовода	2	6	14
	Клієнтоорієнтований підхід до екскурсійного обслуговування	2	4	14
<p><b>Всього</b></p>		16	30	74

**\*Примітка.** Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

**6. Порядок та критерії оцінювання**

Під час вивчення дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» передбачено отримання здобувачем вищої освіти за всі види робіт впродовж семестру (робота над власною екскурсією, опитування, контрольні роботи, обов'язкова самостійна та індивідуальна робота, результати неформальної освіти тощо) від 0 до 100 балів.

Творча робота здобувача вищої освіти оцінюється кафедрою готельно-ресторанної справи та організації бізнесу. Вона включає:

- участь в науково-дослідній роботі – до 10 балів;
- виступ в наукових гуртках і конференціях – до 15 балів;
- відеозапис проведення власної екскурсії – 10 балів;
- просування екскурсії у соціальних мережах – до 2 балів.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти під час практичних занять відбувається за такими критеріями: своєчасність та правильність виконання завдань відповідно наданих методичних рекомендацій; повнота і правильність відповіді під час усного опитування, виконання контрольної та самостійної роботи. Під час оцінювання індивідуальної роботи здобувача враховується її вид, актуальність, правильність виконання. Під час оцінювання робіт, які винесено на обов'язкове самостійне виконання, враховується своєчасність, творчий підхід і правильність виконання завдань. Під час оцінювання результатів неформальної освіти здобувача враховується відповідність напряму та змісту тематики дисципліни, актуальність, документальне підтвердження участі у заході.

**Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти (екзамен)**

Змістовий модуль	Кількість годин		Форма контролю	Кількість заходів	Оцінка (балів)		Сума	
	ЛК	ПЗ			min	max	min	max
1	6	8	Аудиторна робота в т.ч.:	3	1	2	3	6
			- опитування	3	1	2	3	6
			- презентації	1	2	3	2	3
			- модульна контрольна робота	3	1	2	3	6
			Самостійна робота:					<b>11</b>
<b>Разом по модулю</b>								
2	8	22	Аудиторна робота в т.ч.:	4	1	2	4	8
			- опитування	4	1	2	4	8
			- презентації	1	2	3	2	3
			- модульна контрольна робота	4	1	2	4	8
			Самостійна робота:					<b>14</b>
<b>Разом по модулю</b>								
Захист власної екскурсії					10	10	10	10

Промування екскурсії у соціальних мережах		1	2	1	2
Екзамен		24	40	24	40
<b>Всього по навчальній дисципліні</b>				<b>60</b>	<b>100</b>

Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	<b>A</b>	<b>5 (відмінно)</b>
82 - 89	<b>B</b>	<b>4 (добре)</b>
75 - 81	<b>C</b>	<b>4(добре)</b>
64 - 74	<b>D</b>	<b>3 (задовільно)</b>
60 - 63	<b>E</b>	<b>3 (задовільно)</b>
35 - 59	<b>FX*</b>	<b>не зараховано з можливістю повторного складання</b> <b>2 (незадовільно)*</b>
0 - 34	<b>F*</b>	<b>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b> <b>2 (незадовільно)*</b>
<b>7. Політика курсу</b>	<p><b>Академічна доброчесність та співпраця:</b> усі види виконуваних робіт перевіряються на плагіат. У разі виявлення плагіату – робота не оцінюється. Про результати плагіату повідомляється науковий керівник.</p> <p><b>Психологічне забезпечення навчального процесу:</b> в університеті діє Психолого-педагогічна лабораторія науково-просвітницьких • інноваційних технологій розвитку особистості Миколаївського національного аграрного університету, яка здійснює свою діяльність щодо забезпечення соціального супроводу та психологічного забезпечення навчально-виховного процесу серед педагогічних і науково-педагогічних працівників та студентів. Послуги цієї лабораторії безкоштовні. Ви можете дізнатися більше про лабораторію за посиланням: <a href="https://www.mnau.edu.ua/vyh-rob/ps-sluzh/">https://www.mnau.edu.ua/vyh-rob/ps-sluzh/</a>.</p>	
<b>8. Інформаційні джерела</b>	<p align="center"><b>Базова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ДСТУ EN 15565:2016 Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів (EN 15565:2008, IDT);</li> <li>2. ДСТУ EN 13809:2018 Послуги туристичні. Туристичні агенції та туристичні оператори. Терміни та визначення (EN 13809:2003, IDT)</li> <li>3. Альтгайм Л. Б. Основи музейної та екскурсійної діяльності. Курс лекцій. Тернопіль: Тернопільський нац.</li> </ol>	

- пед. університет ім. В. Гнатюка, 2007. 113 с
4. Гаврилова О.В., Обозна А.О., Мерлянов М.В. Розвиток культурно-історичного туризму в Миколаєві *Причорноморські економічні студії*, 2018. Вип.29/2018. С. 42-46. (фахове видання)
  5. Гаврилова О. Туристичний продукт Миколаївської області: можливості та інновації *Географія та туризм: Наук. зб. / Ред. кол. : Любіцева О.О. (гол. ред) та ін. К. :Альфа-ПСК, 2019. 49 . С. 56-65. ISSN 2308-135X (фахове видання)*
  6. Гаврилова О.В. Сучасний стан упровадження інноваційних технологій в туристичну галузь Миколаївського регіону. *Проблеми системного підходу в економіці.*– 2019. Випуск 3(71), С. 77-84. (фахове видання)
  7. Гаврилова О.В. Проблема якості туристичних продуктів. *Інформаційні комунікації в культурі та мистецтві: матеріали Всеукраїнської наук.-практ. конференції, (Миколаїв, 8 квітня 2021 р.)/[редкол.: НВ Федотова (гол. ред.) та ін.]. Миколаїв: ВП «МФ КНУКіМ», 2021. С. 115-117.*
  8. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: Центр учбової літератури, 2019, 178 с
  9. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі. Навчально-методичний посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016, 144 с.
  10. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник/; Харків. нац. ун-тміськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. –Харків : ХНУМГім. О. М. Бекетова, 2017, 180с

#### Допоміжна література

1. Гаврилова О.В. Нормативно-правове забезпечення здійснення інноваційної туристичної діяльності *Socio-economic development of the region in conditions of transformation. Opole : The Academy of Managment and Administration in Opole. 2020; pp. 350, illus., tabs., bibls.- p. 141 -146. ISBN 978-83-66567-01-6;*
2. Гаврилова О., Обозна О. Інноваційність як фактор розвитку туристичної галузі. *Економіка і культура України в світових глобалізаційних процесах: позиціонування і реалії: тези доповідей III Міжнар. наук.-*

практ. конф., Київ, 21–22 берез., 2018 р. / М-во освіти і науки України; М-во культури України; Київ. ун-т культури; Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2018. С. 30-33.

3. Державний кадастр територій та об'єктів природно-заповідного фонду України. URL: <http://pzf.menr.gov.ua>

4. Федорченко В. К. Теоретичні та методичні засади підготовки фахівців для сфери туризму: Монографія / В.К. Федорченко. - К.: Видав.Дім "Слово", 2004. - 472 с.

5. Коваленко О. Особливості підготовки фахівців туристичного супроводу (гідів-екскурсоводів) у країнах європейського союзу. Актуальні питання гуманітарних наук. Вип 27, том 3, 2020, С. 102-106

6. Загорянська О. Екскурсійна діяльність як перспективний напрям розвитку туристичної.

#### **Інформаційні ресурси**

7. Туристичні послуги. вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів URL: <http://shop.uas.org.ua/ua/turistichni-poslugi-vimogi-do-profesijnoi-pidgotovki-ta-kvalifikacijnih-program-dlja-gidiv.html>

8. Менеджер Києва Юлія Бевзенко URL: <https://yuliabevzenko.com/>

9. Рідне Прибужжя : (пам'ятні дати Миколаївщини на 2021 рік) : методико-бібліогр. покажч. / склад. А. А. Трокай ; ред. Л. М. Голубенко ; Миколаїв. обл. універс. наук. б-ка. Миколаїв, 2020. 48 с. URL: [https://www.mindmeister.com/ru?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=UA\\_ru\\_search&utm\\_content=mm&gclid=CjwKCAiAouD\\_BRBIEiwALhJH6JtBHKgkyvJMcN4IK-XdzjE\\_Z5LWvR2Cm1wej1kj4rJrgiHqmNQGSRoCPg4QAvD\\_BwE](https://www.mindmeister.com/ru?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=UA_ru_search&utm_content=mm&gclid=CjwKCAiAouD_BRBIEiwALhJH6JtBHKgkyvJMcN4IK-XdzjE_Z5LWvR2Cm1wej1kj4rJrgiHqmNQGSRoCPg4QAvD_BwE)

10. Пам'ятні дати та ювілеї на 2021 рік URL: <https://uinp.gov.ua/dokumenty/normatyvna-bazashchodo-pamyatnyh-dat-ta-yuvileyiv/pamyatni-daty-ta-yuvileyi-na-2021-rik>

11. Державний комітет статистики України [Електронний ресурс] – Режим доступа : [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)

12. Всесвітня туристична організація. Офіційний сайт URL: <http://www.unwto.org>

13. Кукліна Т.С. Гастрономічний туризм на

	<p>туристичному ринку України / Т.С. Кукліна. URL: <a href="https://tourlib.net/statti_ukr/kuklina.htm">https://tourlib.net/statti_ukr/kuklina.htm</a>.</p> <p>14. Офіційний сайт Міжнародної асоціації гастрономічного туризму. URL: <a href="https://worldfoodtravel.org/">https://worldfoodtravel.org/</a>.</p> <p>15. Сайт Української Асоціації активного та екологічного туризму [Електронний ресурс]. – URL: <a href="http://uaeta.org">http://uaeta.org</a></p> <p>16. Офіційний сайт Всеукраїнської асоціації гідів. URL: <a href="https://uaguides.com/">https://uaguides.com/</a> (</p> <p>17. Офіційний сайт Гільдії гідів. URL: <a href="https://gg.in.ua">https://gg.in.ua</a></p> <p>18. Офіційний сайт Ліги екскурсоводів м. Київ. URL: <a href="http://excurs.kyiv.org/">http://excurs.kyiv.org/</a></p> <p>19. European federation of tourist guide associations URL: <a href="http://www.feg-touristguides.com">http://www.feg-touristguides.com</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Законодавчо-нормативні акти</b></p> <p>20. Верховна Рада України Офіційний вебпортал парламенту України Законодавство України [Електронний ресурс] — Режим доступа : <a href="http://www.zakon.rada.gov.ua">http://www.zakon.rada.gov.ua</a></p> <p>21. Верховна Рада України Офіційний вебпортал парламенту України Законодавство України URL: <a href="http://www.zakon.rada.gov.ua">http://www.zakon.rada.gov.ua</a></p> <p>22. Закон України «Про охорону культурної спадщини» від 08.06.2000 № 1805-III URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-14#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-14#Text</a></p> <p>23. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцями туристичного супроводу, Наказ Державної туристичної адміністрації від 24 вересня 2004 р. №83 URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text</a></p> <p>24. Кваліфікаційні вимоги для екскурсоводів, Наказ Державної туристичної адміністрації від 24 вересня 2004 р. №83 URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text</a></p> <p>25. Кваліфікаційні вимоги для гідів-перекладачів Наказ Державної туристичної адміністрації від 24 вересня 2004 р. №83 URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04#Text</a></p> <p>26. Про охорону культурної спадщини: Закон України № 2768-III від 25.10.2001, // Відомості Верховної Ради</p>
--	--

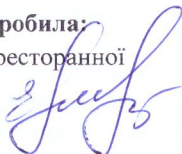


	<p>(ВВР), 2001.          URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-14/27">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-14/27</a>. ДСПТО 5113-Ю.63.30 – 2007. Державний стандарт професійно-технічної освіти. Професія-екскурсовод. М-во освіти і науки України, М-во праці та соц. політики України. – Вид. офіц. – [Чинний від 2007-08-29]. К. : [б. в.], 2007.</p> <p>28. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 № 168-р. URL: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-p">http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-p</a></p> <p>29. Про затвердження нормативно-правових актів, які регламентують порядок організації туристсько-краєзнавчої роботи Наказ Міністерства освіти і науки України № 1124 02.10.2014 // <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1340-14">http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1340-14</a></p> <p>30. Інструкція щодо організації та проведення екскурсій і подорожей з учнівською та студентською молоддю. Затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 1124 від 02.10.2014 р. // <a href="http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1341-14">http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1341-14</a>.</p>
<p><b>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</b></p>	<p>В університеті вхід облаштовано пандусом. Є кнопка виклику чергового. Є відповідальні особи, які організують освітній процес (декан, заступники декана, куратор).</p> <p>Можливість дистанційного (або очно-дистанційного) навчання через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему Moodle (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2974">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2974</a> – лекційний матеріал, практичні завдання, напрями наукової та творчої роботи, завдання для самостійного опрацювання);</li> <li>- платформу онлайн-занять Zoom, Google-meet – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо;</li> <li>- електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів (<a href="http://dspace.mnau.edu.ua/">http://dspace.mnau.edu.ua/</a>);</li> <li>- аудіо- та відеоповідомлення з лекційним матеріалом, поясненням особливостей завдань та напрямками їх виконання тощо;</li> <li>- спілкування через електронну пошту (<a href="mailto:havrylova@mnau.edu.ua">havrylova@mnau.edu.ua</a>) та телефонний зв'язок;</li> <li>- залучення до освітньо-наукових заходів в онлайн-</li> </ul>

	<p>режимі;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни;</li><li>- можливість залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд з здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами (батьки, сестра, брат та інших).</li></ul>
<b>10. Доступ до матеріалів навчання</b>	<p>Необхідне навчально-методичне забезпечення курсу розміщене в друкованому та електронному вигляді в бібліотеці МНАУ у вільному доступі. <a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2793">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2793</a> При викладанні курсу використовуються такі програмні продукти: Microsoft Word; MS Office; Power Point.</p>

**Силабус навчальної дисципліни розробила:**

Старший викладач кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу



Гаврилова О.В.