

**Миколаївський національний аграрний університет**

**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**

Кафедра готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

 Д.В. Бабенко

Гарант освітньої програми

канд. екон. наук, доцент

 С.І. Павлюк

« 01 » 07 2021 р.

**СИЛАБУС ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ**

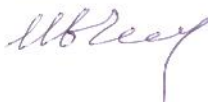
**«Організація туристичного обслуговування»**

Галузь знань	<u>24 Сфера обслуговування</u>
Спеціальність	<u>242 Туризм</u>
Освітньо-професійна програма	Освітньо-професійна програма «Туризм» початкового рівня (короткий цикл) вищої освіти
Освітній ступінь	<u>Молодший бакалавр</u>
Семестр	<u>IV</u>
Форма здобуття освіти	<u>Очна (денна)</u>
Викладачі	Павлюк С.І., канд.екон.наук, доцент svetlanapavliyk@gmail.com

Розглянуто на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу.

Протокол № 12 від «15» червня 2021 року.

Завідувач кафедри

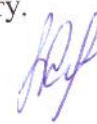


Червен І.І.

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.

Протокол №10 від «15» червня 2021 року.

Голова науково-методичної комісії



Коваленко Г.В.

Схвалено на засіданні вченої ради факультету менеджменту.

Протокол №11 від «30» червня 2021 року.

Голова вченої ради



Шебаніна О.В.

Миколаїв

2021

<b>1.Призначення навчальної дисципліни</b>	<p>У світовій економіці туризм є одним із найбільш помітних і зростаючих секторів, оскільки знаходиться у тісному взаємозв'язку з іншими ключовими галузями національного господарства, і в той же час він виступає каталізатором комплексного розвитку національної економіки. Крім того, галузь туризму є рушійною силою для забезпечення сталого розвитку природної та культурної спадщини.</p> <p>Не вимагаючи значних зусиль, туристична індустрія відкриває нові можливості для зростання валового внутрішнього продукту, наповнення бюджетів, створення нових робочих місць, збільшенню доходів населення, ефективного використання ресурсів, розвитку соціальної інфраструктури, виникненню альтернативних форм зайнятості тощо в усіх адміністративно-територіальних одиницях базового, проміжного та регіонального рівня.</p>
<b>2.Мета навчальної дисципліни</b>	<p><i>Мета дисципліни:</i> здійснення комплексного обстеження об'єкта дослідження за всіма напрямками його діяльності, виявлення проблемних питань та перспектив вирішення існуючих управлінських проблем на туристичних підприємствах.</p> <p><i>Завдання дисципліни:</i> закріплення і практичне використання теоретичних знань; одержання практичних навичок в сфері організації туристичного обслуговування; розвиток особистісних професійних здібностей, виховання почуття поваги до професії; початкове накопичення професійного досвіду, поглиблення та вдосконалення знань, умінь, навичок.</p> <p><i>Предмет дисципліни:</i> практичні аспекти організації туристичного обслуговування.</p>

### 3. Компетентності

#### *Інтегральна компетентність*

Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

#### *Загальні компетентності:*

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

#### *Фахові компетентності:*

ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

ФК5. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування.

ФК6. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

ФК7. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та вміння працювати з документацією.

ФК9. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів.

ФК 11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

<p><b>4. Програмні результати навчальної дисципліни</b></p>	<p>ПР1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>- ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>- ПР3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>- ПР4. Пояснювати основи організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>- ПР5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території. ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>- ПР7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>- ПР8. Знання основ туристичного документознавства (ведення документації, зберігання та використання інформації).</p> <p>- ПР9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційно-комунікаційних і сервісних технологій.</p> <p>- ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу.</p> <p>- ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>- ПР16. Здатність продовжувати навчання з деяким ступенем автономії з метою самореалізації в професійній сфері.</p> <p>- ПР17. Аргументовано відстоювати свою точку зору у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>- ПР18. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	
<p><b>5.Опис навчальної дисципліни</b></p>	<p>Всього годин/кредитів за навчальним планом, з них:</p> <p>- практична робота</p>	<p>120/4,0</p>
<p><b>Календарний план*</b></p>		
<p>№ з/п</p>	<p>Найменування тем</p>	<p>Розподіл навчального часу, годин</p> <p>Практична робота</p>
<p>1</p>	<p>Загальна характеристика туристичного підприємства</p>	<p>40</p>
<p>2</p>	<p>Характеристика організаційної структури управління підприємством.</p>	<p>20</p>
<p>3</p>	<p>Характеристика фінансово-економічної діяльності підприємства.</p>	<p>20</p>

4	Характеристика маркетингової діяльності підприємства.	20
5	Характеристика системи управління персоналом.	20
Всього		120

**\*Примітка.** Проведення видів занять здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу

<b>6. Порядок та критерії оцінювання</b>	<p>Загальна оцінка звіту складається з оцінки за зміст звіту та оцінки за його захист. Оцінка за зміст звіту включає наявність у звіті всіх передбачених методичними рекомендаціями розділів, їх наповненість, наявність необхідних документів у додатках до звіту, оформлення звіту.</p> <p>Оцінка за захист звіту включає відповіді здобувача вищої освіти на зауваження керівника практики від університету у рецензії, додаткові запитання членів комісії, висловлення власної критичної думки та пропозицій щодо вдосконалення організації туристичного обслуговування на досліджуваному підприємстві.</p> <p>Звіт, визнаний незадовільним, повертається здобувачу вищої освіти для переробки та усунення окремих недоліків. Несвоєчасна здача та (або) захист звіту з практики прирівнюється до неявки.</p>
--	---

Звіт з виробничої практики оцінюється за бальною системою ECTS (табл. 1,2)

Таблиця 1 Оцінювання змісту і захисту звіту з виробничої практики

Оцінка якості виконання звіту	Бали	Оцінка якості захисту звіту	Бали
Зміст і оформлення звіту відповідає у повному обсязі вимогам методичних рекомендацій. Звіт містить змістовні і повні висновки.	54-60	Повна і правильна відповідь на запитання членів комісії; висловлення критичної думки щодо процесів на підприємстві; висловлення власної думки та окреслення напрямів удосконалення організації туристичного обслуговування	37-40
Мають місце незначні недоліки в оформленні; не розкрито деякі питання звіту або теоретичний характер деяких розділів звіту і висновків, що має бути допрацьовано, тощо.	45-53	Не висловлено власної думки; відсутній критичний висновок щодо процесів організації туристичного обслуговування підприємстві; відсутня відповідь на запитання комісії; не володіння певною інформацією	31-36
Мають місце значні недоліки в оформленні звіту; відсутня більшість додатків; мало практичних прикладів; не розкрито питання звіту.	36-44	Теоретична відповідь на практичні питання; неможливість зробити власних висновків і критичних зауважень	24-30

Таблиця 2 Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти, та шкала оцінювання – екзамен (курсова робота, **звіт з виробничої практики**), підсумкова атестація здобувачів вищої освіти

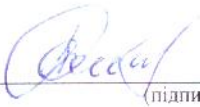
Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	A	5 (відмінно)
82 - 89	B	4 (добре)
75 - 81	C	4(добре)
64 - 74	D	3 (задовільно)
60 - 63	E	3 (задовільно)
35 - 59	FX*	не зараховано з можливістю повторного складання 2 (незадовільно)*
0 - 34	F*	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни 2 (незадовільно)*

<p><b>7. Політика курсу</b></p>	<p>1. Дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у Миколаївському національному аграрному університеті.</p> <p>2. Пропущені заняття відпрацьовувати відповідно затвердженого графіку консультацій.</p> <p>3. Академічна недоброчесність є несумісними з принципами викладання курсу, з чим здобувачі вищої освіти ознайомлюються під час першого заняття.</p> <p>4. Додаткові вимоги формулюються викладачем враховуючи специфіку навчальної дисципліни.</p>
<p><b>8. Інформаційні джерела</b></p>	<p>1. Любчук О. К. Організація туризму. Основи туризмознавства : навч. посібник / О. К. Любчук. – Маріуполь : ГВУЗ "ПДТУ", 2018. – 154 с.</p> <p>2. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник / Г. І. Михайліченко. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 304 с</p> <p>3. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник / Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с</p> <p>4. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Технологія та організація туристичної діяльності» для студентів денної та заочної форм навчання Галузь знань 015 – «Професійна освіта. Туристичне обслуговування». Рівне, 2018. URL: <a href="https://www.kegt-rshu.in.ua/images/dustan/z_1_t_o.pdf">https://www.kegt-rshu.in.ua/images/dustan/z_1_t_o.pdf</a>. (дата звернення 03.06.2021)</p> <p>5. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. Харків.: ХНАМГ, 2008. 541 с.</p> <p>6. Організація екскурсійних послуг у туризмі : навч.-метод. посібник. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с. URL:<a href="https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf">https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf</a> (дата звернення 03.06.2021)</p> <p>7. Організація туризму: підручник / За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.</p> <p>8. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с <a href="http://eprints.kname.edu.ua">http://eprints.kname.edu.ua</a></p> <p>9. Організація екскурсійних послуг: Підручник / В.К. Кіптенко, О.Ю. Малиновська : ОЛДІ-ПЛЮС, Херсон 2018. 518 с: іл.</p> <p>10. Туроперейтинг: підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440 с. URL:<a href="http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/29697/1/%D0%91%D1%80%D0%B8%D1%87.pdf">http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/29697/1/%D0%91%D1%80%D0%B8%D1%87.pdf</a>. (дата звернення 03.06.2021)</p> <p>11. Федорченко В.К., Мініч І.М. Організація туризму в Україні: регіональні аспекти. Київ: Ліра-К, 2021, 338 с.</p>

<b>9. Інтеграція здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами</b>	Можливості набуття програмних результатів в умовах інклюзивної освіти: 1. Теоретичний матеріал, завдання та рекомендації щодо проходження виробничої практики розміщено в MOODLE окремим курсом «Виробнича практика з організації туристичного обслуговування» ( <a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2966">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2966</a> ). 2. Платформа дистанційного навчання MOODLE технології JeetSi, онлайн-занять Zoom – для проведення групових та індивідуальних консультацій тощо. 3. Електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів ( <a href="http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/">http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/</a> ). 4. Спілкування через електронну пошту ( <a href="mailto:svetlanapavliyk@gmail.com">svetlanapavliyk@gmail.com</a> ; <a href="mailto:pavliyk@mnau.edu.ua">pavliyk@mnau.edu.ua</a> ) та телефонний зв'язок/
<b>10. Доступ до матеріалів навчання</b>	Робоча програма дисципліни, її силабус та навчально-методичний комплекс з необхідним наповненням розташовано на офіційних ресурсах МНАУ: <a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2966">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2966</a>

**Силабус навчальної дисципліни розроблено:**

канд.екон.наук, доцент  
кафедри готельно-ресторанної справи  
та організації бізнесу

  
(підпис)

Павлюк С.І.