

Силабус з курсу «Емоційний інтелект фахівця з ФБСС». Розробник: д-р екон. наук, доцент Тетяна Лункіна

МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ОБЛІКОВО-ФІНАНСОВИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра фінансів, банківської справи та страхування

ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор

Дмитро Бабенко

« 23 » 06 2023 р.

Гарант освітньої програми

Наталія Сіренко

« 23 » 06 2023 р.

**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**

**«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ФАХІВЦЯ З ФІНАНСІВ, БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ ТА СТРАХУВАННЯ»**

Галузь знань

07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність

072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

Освітньо-професійна програма «Фінанси, банківська справа та страхування»

Освітній ступінь

«Магістр»

Форма здобуття освіти

денна

Викладач

Тетяна Лункіна, д-р екон. наук; доцент, e-mail:

lunkina\_tanya@i.ua

Протокол №16 від «15» червня 2023 р.

Завідувач кафедри

Н. М. Сіренко

Схвалено науково-методичною комісією ОФФ

Протокол № 11 від «16» червня 2023 р.

Голова науково-методичної комісії

Ю.Ю. Чебан

Схвалено на засіданні вченої ради ОФФ

Протокол № 10 від «19» червня 2023 р.

Голова вченої ради

О. С. Біліченко

Миколаїв  
2023

<p><b>1. Призначення навчальної дисципліни</b></p>	<p>Вибіркова дисципліна «Емоційний інтелект фахівця з фінансів, банківської справи та страхування» є складовою ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» та складовою навчального плану.</p> <p>Дисципліна «Емоційний інтелект фахівця з фінансів, банківської справи та страхування» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти цілісного уявлення про емоційне мислення.</p> <p>Вона орієнтована на формування у здобувачів вищої освіти чіткого уявлення про сутність та зміст емоційного інтелекту, надання систематизованих знань із даної дисципліни, формування в них комплексних компетентностей емоційного інтелекту при виконанні своїх професійних обов'язків.</p>
<p><b>2. Мета навчальної дисципліни</b></p>	<p>Вивчення теорії та практики емоційного інтелекту; формування у фахівців спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування» емоційного інтелекту і набуття ними відповідних професійних компетенцій на основі засвоєння навичок емоційного інтелекту.</p>
<p><b>3. Компетентності</b></p>	<p><b>Інтегральна компетентність.</b> Здатність розв'язувати складні завдання і проблеми у професійній діяльності або у процесі навчання у сфері фінансів, банківської справи та страхування, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК3. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК6. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК9. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p><b>Фахові компетенції:</b></p> <p>ФК6. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при розв'язанні складних завдань і проблем у сфері фінансів, банківської справи та страхування.</p>
<p><b>4. Програмні результати навчання</b></p>	<p>ПРН7. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p>

Силабус з курсу «Емоційний інтелект фахівця з ФБСС». Розробник: д-р екон. наук, доцент Тетяна Лункіна

	ПРН13. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів.			
<b>5. Опис навчальної дисципліни</b>	Всього 90 год/3 кред. за навчальним планом, з них:			
	- лекції	10 год/0,33 кред.		
	- практичні заняття	20 год/0,67 кред		
	- самостійна робота	60 год/2 кред.		
<b>Календарний план</b>				
№з/п	Найменування тем	Розподіл навчального часу, годин		
		ЛК	ПЗ	Сам. робота
1.	Емоційний і концептуальний інтелект що це таке, які зони впливу на «індекс особистого і корпоративного щастя».	1	2	6
2.	Внутрішні особисті бар'єри, що обмежують ефективність або «чому нічого не хочеться змінювати».	1	2	6
3.	Технологія змін – «відчуйте різницю між ДУМАЮ, ЗНАЮ, ВМІЮ і – ЗРОБЛЮ».	1	2	6
4.	Секрети «квадрата емоційного лідерства» або «просто про складне	1	2	6
5.	Модель емоційного інтелекту Бар-Она. Складові емоційної компетентності та її прояви в житті. Шкала Хаббарта. Вивчаємо емоції «під мікроскопом»: їх властивості, закони розвитку і наслідки.	1	2	6
6.	Причини емоційного вигорання. Технологія STOP STRESS. Внутрішня самомотивація. Як запалити вогонь бажань та жити по своєму сценарію.	1	2	6
7.	Емпатія – інструмент прокладання «мостів довіри». Емпатичне слухання. Основні секрети та помилки. Діагностика та розуміння емоцій, потреб, мотивів, цінностей інших, як арсенал впливу.	1	2	6
8.	Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу	1	2	6
9.	Концепція ситуаційного управління або що означає управління без тиску. Стилі управління: «Коли застосовувати?», «Як діяти?».	1	2	6
10.	Діагностика ситуаційних чинників в управлінні. ЩО до них відносити і ЯК провести їх діагностику. Етапи розвитку компетентності співробітника і їх взаємозв'язок з технологією управління.	1	2	6
	<b>Всього за змістові модулі</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>60</b>
<b>6. Порядок та критерії оцінювання</b>	Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати всі лекційні та практичні заняття згідно з розкладом, не спізнюватися,			

Силабус з курсу «Емоційний інтелект фахівця з ФБСС». Розробник: д-р екон. наук, доцент Тетяна Лункіна

		дотримуватися етики поведінки. Працювати з навчальною та додатковою літературою, з інформацією на електронних носіях і в Інтернет-ресурсах. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда за темою. Виконання індивідуальних завдань – при пропусненні практичних занять.				
<b>Поточний і підсумковий контроль знань здобувачів вищої освіти</b>						
<b>Соціальна відповідальність</b>	Форма контролю	Кіл заходів	Оцінка		Сума	
			min	max	min	max
	Контрольна робота	1	3	4	3	4
	Здача модулю (опитування, аналіз ситуацій, кейси)	4	2	4	8	16
	Самостійна робота (неформальна освіта)	1	5	8	5	8
	<i>Разом</i>				<b>16</b>	<b>28</b>
	Контрольна робота	1	3	4	3	4
	Здача модулю (опитування, аналіз ситуацій, розв'язок кейсів)	7	2	4	14	28
	Самостійна робота (неформальна освіта)	1	5	7	5	7
	<i>Разом</i>	1	10	10	10	10
	<b>Разом</b>				<b>32</b>	<b>49</b>
					<b>48</b>	<b>77</b>
Індивідуальна (наукова) робота						
<i>Тези, статті, виступ на конференції, наукова робота, участь в олімпіаді, неформальна освіта та ін. види наукової роботи</i>					<b>12</b>	<b>23</b>
<b>Всього з навчальної дисципліни</b>					<b>60</b>	<b>100</b>

<b>Шкала оцінювання ECTS (залік)</b>		
Сума балів за всі види освітньої діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 - 100	<b>A</b>	<b>зараховано</b>
82 - 89	<b>B</b>	
75 - 81	<b>C</b>	
64 - 74	<b>D</b>	
60 - 63	<b>E</b>	
35 - 59	<b>FX</b>	<b>не зараховано з можливістю повторного складання</b>
0 - 34	<b>F</b>	<b>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b>

<b>7. Політика курсу</b>	<p>Політика курсу «Емоційний інтелект фахівця з фінансів, банківської справи та страхування» передбачає перездачу усіх пропущених занять та незадовільних оцінок. За умови відсутності здобувачів вищої освіти на лекції чи семінарському занятті без поважної причини, отримання негативної оцінки на семінарських заняттях або ж невчасного виконання індивідуальної роботи (формування кейсів, наукова робота) – визначено день і час для відпрацювання пропущених аудиторних занять, негативних оцінок та перездачі індивідуальних робіт (відповідно до графіку консультацій). Підставою для звільнення здобувача вищої освіти від відпрацювання пропущених занять з поважної причини є медична довідка або заява здобувача вищої освіти погоджена у деканаті. Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися етики поведінки, яка прописана у Кодексі академічної доброчесності у МНАУ.</p> <p>Основні принципи проведення занять:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відкритість до нових та неординарних ідей, толерантність, доброзичлива партнерська атмосфера взаєморозуміння та творчого розвитку;</li> <li>- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;</li> <li>- різні моделі роботи на заняттях, у тому числі робота над розв'язанням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в команді;</li> <li>- курс передбачає інтенсивне використання мобільних технологій навчання, що дає можливість здобувачам вищої</li> </ul>
--------------------------	--

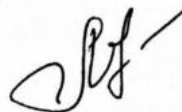
	<p>освіти та викладачеві спілкуватись один з одним у будь-який зручний для них час, а для здобувачів вищої освіти, які відсутні на заняттях, отримати необхідну навчальну інформацію та представити виконані завдання (Moodle, вайбер, телеграм);</p> <p>- протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів, виступити з презентацією (чи інформуванням додатково).</p> <p>У разі запровадження наказом ректора університету <b>змішаної форми навчання</b>, вона відповідно до Положення про змішану форму навчання у Миколаївському національному аграрному університеті реалізується у синхронному режимі (оцінювання поточних результатів навчання може відбуватися у асинхронному режимі) і здійснюється у формах: самостійна робота, навчальні заняття, практична підготовка, контрольні заходи. Основними видами навчальних занять за змішаною формою навчання є: лекція, семінар, практичні заняття, лабораторні заняття, консультації та інші. Отримання навчальних матеріалів, спілкування між здобувачем та викладачем під час змішаної форми забезпечується передачею відео-, аудіо-, графічної та текстової інформації у синхронному режимі. Під час змішаної форми використовується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - система MOODLE (<a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3284">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=3284</a> – лекційний матеріал, практичні завдання, напрями наукової та творчої роботи, завдання на самостійне опрацювання);</li> <li>- - платформа онлайн-занять ZOOM – для проведення лекційних та практичних занять, консультацій тощо;</li> <li>- - електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів (<a href="http://dspace.mnau.edu.ua/ispui/">http://dspace.mnau.edu.ua/ispui/</a>);</li> <li>- спілкування через електронну пошту (<a href="mailto:lunkina_tanya@i.ua">lunkina_tanya@i.ua</a>) та телефонний зв'язок.</li> </ul>
<p><b>8. Інформаційні джерела</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Авінаш Діксит, Баррі Нейлбафф. Теорія ігр. WW Нортон и компания. 2010. 512 с.</li> <li>2. Блюменталь Б. Одна звичка за неділю. Зміни себе за рік. ; пер. з англ. М. Попова. Іванов і Фербер, 2016. 336.</li> <li>3. Всесвітній економічний форум. URL : <a href="https://clubofrome.de/worldeconomicforum2020">https://clubofrome.de/worldeconomicforum2020</a>.</li> <li>3. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Чому він може значити більше, ніж IQ ; пер. з англ. А. Ісаєвої. 6-е изд. Манн, Іванов і Фербер, 2016. 544.</li> <li>4. Гоулман Деніел. Соціальний інтелект : наука про людські відносини ; пер. з англ. Я. Лебеденко. Клуб сімейного дозвілля. 2020. 400 с.</li> </ol>

	<p>5. Екгарт Толле. Сила моменту тепер. Посібник із духовного просвітлення ; пер. З англ. Ярини Винницької. Львів : видавництво Terra Incognita, 2020. 224 с.</p> <p>6. Єрун Ван Гел. Вірусні ідеї : як захопити людей своїм проектом ; пер. з англ. А. Хлівний. Клуб сімейного дозвілля. 2020. 159 с.</p> <p>7. Канеман Д. Думай повільно... Вирішуй швидко ; пер. з англ. АСТ, 2014. 328 с.</p> <p>8. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навч. посіб. ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 40 с.</p> <p>9. Креативне мислення як засіб формування та розвиток творчих здібностей здобувачів освіти. URL : <a href="https://naurok.com.ua/kreativne-mislennya-yak-zasib-formuvannya-i-rozvitok-tvorchih-zdibnostey-287871.html">https://naurok.com.ua/kreativne-mislennya-yak-zasib-formuvannya-i-rozvitok-tvorchih-zdibnostey-287871.html</a>.</p> <p>10. Кропельницька С. О., Перезовова І. В. Методи активного навчання у підготовці фінансиста : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2020. 222 с.</p> <p>11. Лункіна Т. І. Системне та креативне мислення здобувачів вищої освіти як вимога сьогодення. Modern Economics. Вип. №33. 2022.</p> <p>12. Лункіна Т. І., Бурковська А. В. Сучасне мислення здобувачів вищої освіти. Актуальні питання економіки, обліку, управління і права в сучасних умовах : міжнародна науково-практична конференція, 22.07.2022 р.</p> <p>13. Навички для успішної кар'єри : курс для здобувачів освіти закладів професійної (професійно-технічної) освіти. К. : 2020. 300 с.</p> <p>1. Нассим Николас Талеб. Одураченые случайностью. Random House Trade. 2005. 368 с.</p> <p>1. Що таке світ VUCA та яких змін він вимагає від педагогів. URL : <a href="https://www.pedrada.com.ua/question/565-svt-vuca">https://www.pedrada.com.ua/question/565-svt-vuca</a>.</p>
<p><b>9. Інтеграція ЗВО з особливими освітніми потребами</b></p>	<p>Для навчання, професійної підготовки або перепідготовки осіб з особливими освітніми потребами застосовуються види та форми здобуття освіти, що враховують їхні потреби та індивідуальні можливості.</p> <p>Можливість дистанційного навчання через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему Moodle (<a href="http://moodle.mnau.edu.ua/">http://moodle.mnau.edu.ua/</a>);</li> <li>- платформу онлайн-занять Zoom – для проведення індивідуальних практичних занять, консультацій тощо;</li> <li>- електронний репозитарій МНАУ – для використання інформаційних матеріалів.</li> <li>- спілкування через електронну пошту (<a href="mailto:lunkina_tanya@i.ua">lunkina_tanya@i.ua</a>) та телефонний зв'язок (0679636126);</li> <li>- індивідуальний підхід до викладення матеріалу навчальної дисципліни;</li> <li>- можливість залучення до освітнього процесу куратора академічної групи та людини, яка знаходиться поряд з здобувачем вищої освіти з особливими освітніми потребами (батьки, сестра, брат та інших);</li> <li>- наявність: пандусу, кнопки виклику, відповідальної особи.</li> </ul>

Силабус з курсу «Емоційний інтелект фахівця з ФБСС». Розробник: д-р екон. наук, доцент Тетяна Лункіна

<b>10. Доступ до матеріалів початку</b>	<a href="https://www.mnau.edu.ua/faculty-off/kaf-fin/">https://www.mnau.edu.ua/faculty-off/kaf-fin/</a> <a href="http://moodle.mnau.edu.ua/">http://moodle.mnau.edu.ua/</a>
---	--

Силабус навчальної дисципліни розроблено:  
доктором екон. наук, професором кафедри  
фінансів, банківської справи  
та страхування



Тетяною Лункіною