

Голові разової спеціалізованої вченої ради PhD 15645
Миколаївського національного аграрного університету
доктору економічних наук, професору
КЛЮЧНИК Альоні
від **УЛЬЯНЧЕНКА Олександра**
контактний телефон: +380(66)9519167
email: ulyanchenko.a@gmail.com

ЗВЕРНЕННЯ

на дисертаційну роботу **Палєєва Артема Андрійовича**
на здобуття ступеня доктора філософії
щодо теми: **«Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні»** за спеціальністю **073 Менеджмент**
галузі знань **07 Управління та адміністрування**

Ознайомившись із дисертаційною роботою Палєєва Артема Андрійовича на тему **«Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні»**, поданою на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю **073 «Менеджмент»** галузі знань **07 «Управління та адміністрування»**, вважаю за необхідне відзначити її високий науково-теоретичний та прикладний рівень, актуальність обраної тематики й відповідність сучасним викликам розвитку національної економіки.

Актуальність дослідження визначається сучасними тенденціями розвитку бізнес-середовища, у якому аутсорсинг дедалі більше перетворюється на стратегічний інструмент підвищення ефективності управління, оптимізації використання ресурсів та забезпечення довгострокової конкурентоспроможності суб'єктів господарювання. В умовах цифровізації економіки, інтеграції України до європейського економічного простору та необхідності післявоєнного відновлення національного господарства питання розвитку ринку аутсорсингових послуг набувають особливого значення як для науки, так і для управлінської практики.

Дисертація характеризується цілісною методологічною побудовою та логічною послідовністю викладення матеріалу. Автором здійснено комплексний аналіз еволюції наукових підходів до трактування сутності аутсорсингу, систематизовано його види, визначено фактори, що впливають на функціонування ринку аутсорсингових послуг, а також запропоновано сучасні управлінські підходи до його розвитку. Використані методи наукового дослідження відповідають поставленим меті та завданням, а отримані результати характеризуються достатнім рівнем достовірності та наукової аргументованості.

На окрему позитивну оцінку заслуговує коректне використання сучасного інструментарію менеджменту. У роботі вдало інтегровано положення стратегічного, процесного та функціонального управління, що дозволило сформулювати комплексне бачення механізмів розвитку ринку аутсорсингових послуг. Такий підхід забезпечив належний рівень обґрунтованості запропонованих рекомендацій та їх відповідність сучасним тенденціям розвитку управлінської науки.

Важливим науковим результатом дослідження є обґрунтування доцільності застосування комплексного індексу ефективності аутсорсингу (КІЕА). Запропонований автором інтегральний показник вирізняється комплексністю, оскільки поєднує фінансові, операційні та стратегічні складові оцінювання ефективності аутсорсингових рішень. На відміну від традиційних методик, КІЕА створює можливість комплексної оцінки результативності аутсорсингової діяльності та формує науково обґрунтовану основу для прийняття управлінських рішень.

Варто відзначити, що результати дисертаційного дослідження мають належний рівень практичної апробації. Їх впровадження у діяльність підприємств та освітній процес підтверджує прикладну спрямованість отриманих результатів, а оприлюднення основних положень у наукових публікаціях і матеріалах конференцій свідчить про достатній рівень їх наукової верифікації.

Поряд з позитивними сторонами дисертаційної роботи мають місце і деякі дискусійні моменти. Зокрема, подальшого розвитку потребує методичне забезпечення оцінювання ризиків аутсорсингу. Незважаючи на приділену увагу ризикам функціонування ринку аутсорсингових послуг, доцільним було б доповнити дослідження системою кількісного оцінювання ризиків або інтегрувати ризикову складову до запропонованого комплексного індексу ефективності аутсорсингу.

Зазначене положення має рекомендаційний характер, не впливає на загальну позитивну оцінку дисертації та може бути враховане здобувачем у подальших наукових дослідженнях.

Дисертаційна робота Палєєва Артема Андрійовича на тему «Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні» є самостійною, завершеною кваліфікаційною науковою працею, виконаною на належному науковому рівні. Робота має актуальне теоретичне і практичне значення, містить науково обґрунтовані результати, висновки та рекомендації, що спрямовані на розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні.

Вважаю, що дисертаційна робота Палєєва Артема Андрійовича відповідає вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії, а її автор заслуговує на присудження ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 Менеджмент.

Головний науковий співробітник
відділу науково-інформаційного забезпечення
та інтелектуальної власності Інституту рослинництва
ім. В. Я. Юр'єва НААН,
доктор економічних наук, професор

Олександр УЛЬЯНЧЕНКО