

Голові разової спеціалізованої вченої ради PhD 15645
Миколаївського національного аграрного університету
доктору економічних наук, професору

КЛЮЧНИК Альоні

від професора кафедри менеджменту
Чорноморського національного університету імені Петра Могили,
доктора економічних наук, професора

ЛУНКІНОЇ Тетяни Іванівни

+380(67)9636126

lunkina_tanya@i.ua

ВІДГУК (ЗВЕРНЕННЯ)

на дисертаційну роботу **Палєєва Артема Андрійовича**
на здобуття ступеня доктора філософії

щодо теми: **«Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в
Україні»** за спеціальністю **073 Менеджмент**
галузі знань **07 Управління та адміністрування**

Ретельний аналіз дисертаційної роботи «Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні» свідчить про високий рівень її наукової опрацьованості, актуальність порушеної проблематики та практичну значущість отриманих результатів. Тематика дослідження є своєчасною та відповідає сучасним потребам розвитку економіки України, оскільки формування конкурентоспроможного ринку аутсорсингових послуг виступає важливою передумовою підвищення ефективності управління підприємствами, оптимізації використання ресурсного потенціалу та забезпечення їх адаптивності до викликів цифрової економіки й європейської інтеграції.

Особливу увагу привертає теоретико-методологічна основа дисертації. Автор демонструє ґрунтовне володіння сучасними концепціями менеджменту, теорії організацій, стратегічного управління та розвитку ринків послуг. Проведений критичний аналіз наукових підходів до трактування категорій «аутсорсинг», «ринок аутсорсингових послуг», «управління аутсорсинговими процесами» дозволив не лише систематизувати існуючі наукові позиції, а й запропонувати власне бачення розвитку відповідного сегмента економіки.

Позитивної оцінки заслуговує коректність застосування управлінських підходів до дослідження ринку аутсорсингових послуг. Дисертант вдало поєднав системний, процесний, функціональний та стратегічний підходи, що забезпечило комплексний аналіз взаємозв'язків між учасниками ринку, умовами його функціонування та чинниками розвитку. Такий методологічний синтез дозволив розглядати ринок аутсорсингових послуг не лише як сукупність економічних відносин, а як складну відкриту систему, ефективність якої визначається взаємодією інституційних, організаційних, економічних і цифрових компонентів.

Важливим здобутком дисертації є науково обґрунтоване удосконалення методичного інструментарію оцінювання результативності аутсорсингової діяльності. Запропонований автором комплексний індекс ефективності

аутсорсингу (KIEA) є одним із найбільш вагомих результатів дослідження, дозволяє здійснювати багатовимірне оцінювання ефективності управлінських рішень щодо використання аутсорсингу та враховувати його довгостроковий вплив на розвиток підприємства.

Безумовною перевагою дисертації є її міждисциплінарний характер. Розв'язання поставлених наукових завдань здійснюється на перетині менеджменту, економіки послуг, стратегічного управління та цифрової трансформації бізнесу. Завдяки цьому автору вдалося сформувати комплексне бачення закономірностей розвитку ринку аутсорсингових послуг, визначити ключові фактори його конкурентоспроможності та окреслити перспективні напрями подальшого розвитку.

Цілком визнаючи значимість наукових здобутків автора слід вказати, що окремі аспекти дослідження не розкриті достатньою мірою. Зокрема, доцільним вважаємо конкретизувати вплив сучасних технологій штучного інтелекту, цифрових платформ та автоматизації бізнес-процесів на трансформацію моделей аутсорсингової взаємодії.

Однак, вказане зауваження є дискусійним та може слугувати орієнтиром подальших наукових розвідок. Воно не знижує цінності даного дослідження, а лише підтверджує складність і багатогранність його проблематики. У цілому дисертаційне дослідження характеризується високим рівнем теоретичної обґрунтованості, логічною структурою, належною методологічною послідовністю та вагомою науковою новизною.

Дисертаційна робота Палєєва Артема Андрійовича на тему «Формування та розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні» є самостійною, завершеною кваліфікаційною науковою працею, виконаною на належному науковому рівні. Отримані результати роблять відчутний внесок у розвиток теорії менеджменту, зокрема в частині управління ринками послуг, стратегічного управління бізнес-процесами та формування сучасного методичного інструментарію оцінювання ефективності аутсорсингу. Робота має актуальне теоретичне і практичне значення, містить науково обґрунтовані результати, висновки та рекомендації, що спрямовані на розвиток ринку аутсорсингових послуг в Україні.

Вважаю, що дисертаційна робота Палєєва Артема Андрійовича відповідає вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії, а її автор заслуговує на присудження ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 Менеджмент.

Професор кафедри менеджменту
Чорноморського національного
університету імені Петра Могили,
доктор економічних наук, професор



Тетяна ЛУНКІНА

Підпис ЛУНКІНОЇ Тетяни засвідчую:
/начальник відділу кадрів

